Unione nazionale istituzioni e iniziative di assistenza sociale

Relazione della Commissione Formazione
per la XVII Assemblea Nazionale UNEBA 6 – 7 – 8 novembre 2025
"75 anni al servizio dei fragili. Tra principi costituzionali e Dottrina Sociale della Chiesa"
Componenti:
Andrea Blandi – Coordinatore, Simone Bentrovato, Augusto Borsi, Roberto Brisca, Valentina Calì, Paola Cattin, Antonella De Micheli, Franco Falorni, Giuseppe Guaricci, Andrea Pizzocaro, Stefano Rizzo, Patrizia Scalabrin, Massimo Scarpetta.

1. Le attività della Commissione negli anni 2022-2025

Nel corso del quadriennio 2022-2025, la Commissione formazione di UNEBA ha puntato alla realizzazione di due importanti obiettivi:
a) la costruzione e l'avvio di una piattaforma dedicata alla formazione a distanza che riguardasse aree di conoscenza ritenute strategiche e costituisse uno strumento efficace e facilmente fruibile da parte degli associati;
b) dare continuità alla funzione di supporto all'organizzazione di convegni, seminari e workshop, in collaborazione con Università e Istituzioni pubbliche, dedicati all'analisi dei bisogni emergenti, in più ambiti d'intervento, sui cambiamenti in atto e sulle azioni che UNEBA, nei suoi livelli nazionale e regionale, avrebbe potuto intraprendere.

1.1. La piattaforma per la formazione

A seguito di un lavoro preparatorio svolto da un Gruppo Tecnico incaricato con il supporto di un'impresa sociale che opera nel settore formazione, la gestione della Piattaforma per la formazione FAD è stata affidata al dott. Giuseppe Guaricci e ha iniziato le sue attività nel 2023. La Piattaforma è accessibile al link https://corsi.uneba.org/; in questo arco di tempo sono stati preparati e messi a disposizione n. 26 corsi raggruppabili nelle seguenti aree tematiche:
1. politiche e norme di settore
2. area amministrativa
3. area sicurezza dei lavoratori
4. aree professionali: socio-educativa e socio-sanitaria

Unione nazionale istituzioni e iniziative di assistenza sociale

Tutti i corsi sono fruibili in modalità FAD: sulla piattaforma si mette a disposizione una videolezione predisposta dalla persona esperta individuata dal Gruppo Tecnico.
Attualmente la finalità formativa è prevalentemente di tipo informativo: non sono previste verifiche di apprendimento né il rilascio di attestati, data la complessità del sistema formativo italiano, in particolare per la formazione obbligatoria, che è organizzato con accreditamenti predisposti su base regionale e che non prevede, al momento, un accreditamento a livello nazionale.

Di seguito l'elenco dei corsi attualmente disponibili (D) o già conclusi (C).

N.	Titolo	Area	Docente	Stato
1	LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE	Politiche e Norme di settore	avv. Raffaele Mozzanica	D
2	LEGGE DI RIFORMA DEL SISTEMA DELLA NON AUTOSUFFICIENZA E LE RICADUTE SUI SISTEMI DI AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO ED ACCREDITAMENTO REGIONALI	Politiche e Norme di settore	avv. Raffaele Mozzanica	C
3	COPROGRAMMAZIONE E COPROGETTAZIONE PER IL TERZO SETTORE	Politiche e Norme di settore	avv. Alberto V. Fedeli	C
4	LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE ED IL NUOVO IMPIANTO FISCALE	Politiche e Norme di settore	dott. Marco Petrillo	D
5	LA NUOVA ORGANIZZAZIONE DELLA SANITÀ TERRITORIALE EX DM 77-2022	Politiche e Norme di settore	dott. Giammaria Gotti	C
6	LA PRIVACY NEI SERVIZI SOCIO SANITARI	Politiche e Norme di settore	avv. Luigi Rufo	D
7	IL RUOLO DEL DPO NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE	Politiche e Norme di settore	avv. Luigi Rufo	D
8	MODELLI DI BILANCIO	Amministrativa	dott. Marco Regoli	C
9	BILANCIO SOCIALE 1) PRINCIPI DI RIFERIMENTO	Amministrativa	dott. Marco Regoli	C
10	BILANCIO SOCIALE 2) CONTENUTI	Amministrativa	dott. Marco Regoli	C
11	IL CCNL UNEBA – L'ORGANIZZAZIONE ED I LIVELLI E MANSIONI DEL PERSONALE	Amministrativa	Valeria Gamba	C
12	ENTI DEL TERZO SETTORE - TASSAZIONE, IMPOSTE E TRIBUTI	Amministrativa	dott. Marco Petrillo	D

13 NUOVO ACCORDO STATO-REGIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - PRESENTAZIONE GENERALE Sicurezza Lavoratori dott. Massimo Scarpetta C
14 NUOVO ACCORDO STATO-REGIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO COSA CAMBIA - TIPOLOGIE E NUOVI OBBLIGHI FORMATIVI Sicurezza Lavoratori dott. Massimo Scarpetta D
15 SALUTE E SICUREZZA PRESIDIO E PREVENZIONE NELLE STRUTTURE SOCIOSANITARIE Sicurezza Lavoratori dott. Massimo Scarpetta C
16 ORIGINI ED EVOLUZIONE NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA Sicurezza Lavoratori Valentina Balestri C
17 SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, CONCETTI DI DANNO Sicurezza Lavoratori Valentina Balestri C
18 I POLI EDUCATIVI E LA SFIDA PER UNA EDUCAZIONE DI QUALITÀ Professionale - socioeducativo dott.ssa Francesca Nutini C
19 LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO Professionale - Sociosanitario dott.ssa Mengozzi Cipriana D
20 ETICA DELLA PROFESSIONE SOCIOSANITARIA Professionale - Sociosanitario dott. Massimiliano Testi C
21 APPROFONDIMENTO GIURIDICO SULLE DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO Professionale - Sociosanitario Barbara Cirivello C
22 IL LAVORO IN EQUIPE MULTIDIMENSIONALE NEL CONTESTO SOCIO SANITARIO Professionale - Sociosanitario dott.ssa Antonia Peroni D
23 LA DISABILITÀ E IL DOPO DI NOI Professionale - Sociosanitario dott. Federico Vola D
24 LE CONTENZIONI NELLE STRUTTURE SOCIOSANITARIE Professionale - Sociosanitario dott.ssa Valentina Calì D
25 I VOLONTARI E I RELIGIOSI IN SERVIZIO NELLE STRUTTURE SOCIO-SANITARIE Professionale - Sociosanitario avv. Riccardo Novi D
26 PRIVACY E DATI DI NATURA SANITARIA E SOCIO SANITARIA Professionale - Sociosanitario avv. Luigi Rufo D

Dai dati messi a disposizione dalla Segreteria Nazionale, risulta che alla piattaforma risultano iscritte 423 persone; le iscrizioni ai corsi sono state 468.

1.2. Seminari e Convegni

La collaborazione della Commissione Formazione all'organizzazione di convegni e seminari tematici aveva l'obiettivo di mettere a disposizione dei soci UNEBA e di tutto il personale da essi impiegato nella gestione dei servizi un "comune ambiente di apprendimento" che stimolasse ogni struttura e servizio nel trasformarsi in un "laboratorio di ricerca e d'innovazione" al servizio degli operatori, degli enti, delle comunità. Grazie ad un'attenzione nell'individuare, di volta in volta, la sede dell'iniziativa in un'area geografica diversa, si è cercato di diffondere in modo più capillare possibile la possibilità di entrare in questo "ambiente comune" dove poter costruire nuove relazioni, far emergere la domanda di formazione, promuovere la crescita professionale e umana degli operatori, far collaborare enti appartenenti a territori diversi.

Nel quadriennio 2022-2024 la Commissione Formazione ha collaborato nell'organizzazione delle seguenti iniziative:

· 27 e 28 ottobre 2023: a Marina di Massa, Convegno Nazionale UNEBA su "I nuovi scenari del welfare – Verso una nuova organizzazione dei servizi", in collaborazione con l'Istituto Universitario di Scienze dell'Educazione "San Giovanni Bosco".

· 14 e 15 giugno 2024: a Napoli, Convegno Nazionale UNEBA "Il futuro delle nuove generazioni: le sfide nel processo educativo e di cura"

2. Le proposte per il prossimo quadriennio

L'avvio della Piattaforma rappresenta un primo tassello della realizzazione di un progetto più ampio relativo ad un Centro di Formazione UNEBA, che era stato già proposto nel precedente Congresso e che, a livello nazionale, promuova una ampia rete di collaborazioni tra gli Enti UNEBA e Università, Istituti di Ricerca, Organismi formativi, valorizzando così le eccellenze formative presenti nelle diverse regioni per la realizzazione di attività di alta formazione manageriale e professionale finalizzate all'innovazione organizzativa e metodologica dei sistemi di welfare, dei servizi e degli interventi.

Tra gli obiettivi del Centro:

- definire di quali nuove competenze e professionalità gli enti hanno bisogno per gestire il cambiamento (per la digitalizzazione delle attività, le innovazioni organizzative e gestionali);

- favorire la conoscenza e l'utilizzazione, da parte degli Enti associati, dei nuovi strumenti di finanza solidale;
- curare la formazione delle nuove generazioni dirigenziale, di professionisti e di collaboratori, perché condividano la visione e la cultura sociale che anima i nostri enti alla luce dei principi della DSC;
- supportare il management, attraverso iniziative di riflessione, sollecitazione, conoscenza di buone prassi, ecc. a definire nuove risposte organizzative originali ed efficaci di offerta di servizi/prestazioni;
- elaborare un pensiero più alto e innovativo di quanto il terzo settore sia stato finora capace di promuovere, perché si possa innovare la visione e la missione dei nostri enti in attuazione degli artt.li 43 e 118 della nostra Costituzione e dei dispositivi della Riforma del Terzo Settore.

Il Centro elaborerà un Piano annuale/pluriennale di formazione sulla base di attività di rilevamento e analisi dei bisogni formativi degli associati di tutte le regioni. Il Piano sarà costituito da tre parti:

1. Formazione proposta direttamente da UNEBA, progettata dal Gruppo Tecnico e promossa con la Piattaforma UNEBA. In merito all'offerta formativa da inserire sul portale, si propone di progettare e sviluppare i nuovi corsi secondo la modalità MOOC, che consente di poter garantire un percorso di apprendimento strutturato che prevede:
- un syllabus e obiettivi didattici espliciti
- materiali e attività di supporto all'apprendimento
- un sistema di valutazione basato su quiz, esercitazioni o progetti
- un processo di attestazione degli apprendimenti

Probabilmente questo richiederà una verifica delle possibilità del software della piattaforma di gestire questo tipo di corso; in caso di necessità di cambio, si potrebbe usufruire di una soluzione gratuita, come es. Moodle che viene utilizzata da numerose Università.

2. Corsi di Alta Formazione proposti da Istituti Universitari, Centri di Ricerca, Organismi formativi con la collaborazione di UNEBA

3. Convegni Nazionali, alla cui proposta e organizzazione la Commissione Formazione contribuirà curando la proposta di specifiche tematiche a cui prestare attenzione e la collaborazione con Ordini per il rilascio di crediti formativi.

Al Piano potrà aggiungersi un Catalogo di Offerta Formativa che raccoglie corsi promossi autonomamente da Organismi formativi che collaborano con i singoli Enti associati nelle varie Regioni. Gli Organismi Formativi, per inserire i propri corsi nel Catalogo, dovranno rispondere a una serie di requisiti di qualità definiti dal Centro (una sorta di qualifica del fornitore e del corso)
Il Centro punterà allo sviluppo, a livello regionale, di Comunità di pratica e apprendimento professionali, interprofessionali e tra gli Enti nei diversi ambiti d'intervento, in collaborazione con Università e Centri di Ricerca, che costituiranno i terminali di reti di cooperazione scientifica volta a sviluppare e moltiplicare le buone pratiche professionali, innovare i modelli organizzativi e i sistemi di welfare.

Coordinatore Commissione Formazione
Andrea Blandi