PROGETTO ABITARE DOMESTICO SERENO

CON IL SOSTEGNO DI FONDAZIONE CARIVERONA

Project concept

Sviluppo di servizi socio-sanitari per anziani e famiglie attraverso un approccio integrato tra tecnologia, processi e servizi.

Un nuovo modello di collaborazione che coinvolge attivamente i diversi attori della comunità per integrare e completare la filiera di interventi a supporto della domiciliarità.

Area di sviluppo

Verona e provincia

Co-finanziamento

Bando Welfare & Famiglia diretto a promuovere iniziative di sistema, sperimentali ed innovative finalizzate a sostenere e a valorizzare la famiglia, intesa nella sua accezione più ampia ed articolata.

Partner progettuali

Enti erogatori di servizi domiciliari

- Fondazione Pia Opera Ciccarelli — Capofila
- O.A.S.I. Fondazione — Partner
- Residenza San Giuseppe — Partner
- Fondazione Gobetti, Centro di servizi alla persona, San Pietro di Morubio, Verona — Partner
- Fondazione Mons. Alessandro Marangoni, Cologna ai Colli — Partner

Comuni - Settore Servizi Sociali

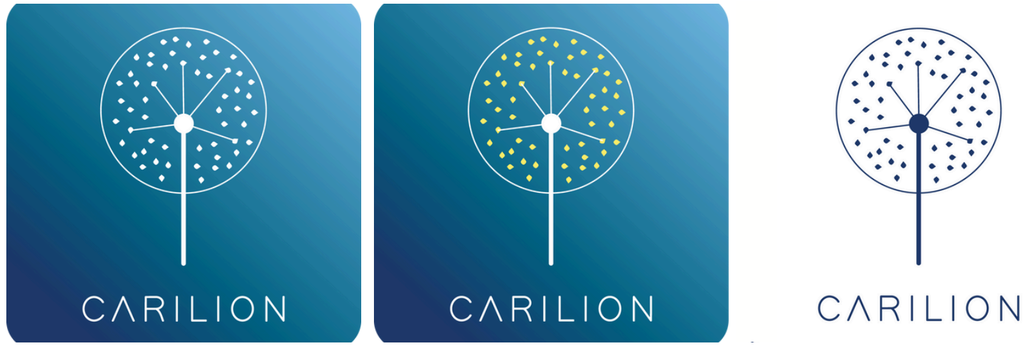
- Comune di VERONA
- Comune di SAN GIOVANNI LUPATOTO

SVILUPPO DEL PROGETTO

Tecnologia

- **Sito web** per informazioni in merito al funzionamento della rete dei servizi e la loro attivazione
- **Web-form** per la raccolta di richieste e segnalazioni di criticità socio-assistenziali che necessitano la presa in carico da parte di un assistente sociale
- **Software** per la pianificazione e la rendicontazione dei servizi, accessibile sia da un'applicazione desktop (coordinatore) che da un'applicazione mobile (operatori domiciliari)
- **App** per la condivisione con i caregiver dei Progetti Assistenziali Individuali (pianificazione attività e rilevazione esiti) con la possibilità di comunicare direttamente con il team assistenziale

Logo e naming



Il **naming** è una crasi tra la parole "care" e "dandelion", un fiore iconicamente conosciuto perché evoca leggerezza, libertà, spensieratezza ma anche fragilità.

Diffusione

Touchpoint fisici (associazioni del territorio, farmacie, studi medici, parrocchie, pronto soccorso e servizi di continuità assistenziale, CAF e patronati, negozi, bar, stampa locale ...) e **digitali** (sito web, social media, pubblicità online, mail, ...).

FLUSSO DEL SERVIZIO

Primo contatto
segnalazione o richiesta

Prima visita domiciliare

Valutazione e pianificazione

Erogazione dei servizi

Monitoraggio

Rendicontazione e fatturazione

- Cura della persona
- Cura della casa
- Mobilizzazione
- Sostegno nella vita quotidiana
- Alimentazione
- Accompagnamento
- Riabilitazione
- Sostegno e cura delle relazioni

App mobile per i caregiver

STRATEGIE DI SVILUPPO FUTURO

Presa in carico territoriale

L'obiettivo del progetto è sperimentare un modello di collaborazione in cui il soggetto pubblico e il Terzo Settore co-gestiscono un'offerta di servizi che integra assistenza formale e informale.

- **Integrazione con la sanità** - Medici e altri professionisti sanitari - per garantire una maggiore continuità e qualità delle cure, intercettare precocemente segnali di peggioramento, sviluppare piani di cura personalizzati basati su dati reali e aggiornati, creare un ecosistema di cura integrato e centrato sulla persona
- Integrazione con sistemi di **domotica e telemonitoraggio** per un'assistenza domiciliare multimediale e connessa, capace di garantire sicurezza, autonomia e benessere agli utenti, facilitando la comunicazione tra caregiver e professionisti dell'assistenza

Sostenibilità economica

Il progetto prevede che la parte finanziata sia quasi totalmente impiegata per la realizzazione della startup della piattaforma e del suo sistema di monitoraggio e valutazione.

Di qui la necessità di rendere conto del suo valore attraverso un'attenta valutazione degli effetti che possono avere sia in termini di benessere che di risparmio economico, operazione che però è possibile solo su un arco temporale di medio-lungo termine, in una situazione quindi di stabilità e continuità.

- **Attività di fundraising** come una delle possibilità che i cittadini hanno per sostenere l'obiettivo del progetto
- **Ricerca di nuovi bandi** per apportare possibilità di miglioramento nell'offerta e nella capacità di risposta ai bisogni

STATO ATTUALE DEL PROGETTO

Diffusione territoriale

9 Comuni della Provincia di Verona suddivisi in quattro contesti gestionali

1) Verona
2) San Giovanni Lupatoto
3) Isola della Scala - Trevenzuolo
4) Minerbe - Bevilacqua - Bonavigo - Boschi Sant'Anna - Terrazzo

Stakeholder

550
Nuclei familiari raggiunti con servizi erogati dall'Ente capofila

75
Operatori domiciliari formati
Assistenti sociali, Responsabili di zona, OSS, fisioterapisti, psicologi, logopedisti

94
% di utenti e caregiver soddisfatti
anno 2023

In corso lo sviluppo tecnologico dei Partner - Enti erogatori dei servizi