

LIUC | BUSINESS
SCHOOL

In collaborazione con:



Master in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali – MARSA

Master Universitario di 1° e di 2° livello – 2024 / 2025

MASTER PROGRAM





Un percorso **sfidante** che dopo **15 anni** costituisce ancora un **unicum** nella **formazione manageriale per il settore socio-sanitario**

Negli ultimi anni il settore socio-sanitario ha subito dei cambiamenti drastici e dirompenti, i cui effetti sono da considerarsi irreversibili. Le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA), ormai **veri e propri centri di servizi**, si trovano ad operare in uno scenario ambientale fatto di paradossi e forze divergenti che necessitano di essere bilanciate senza possibilità alcuna di arrivare ad equilibri stabili e permanenti. Tutto ciò impone un globale e profondo ripensamento dei modelli di business e del ruolo che intendono assu-

mere all'interno della sanità territoriale. Il Master, unico nel panorama italiano, non intende fornire risposte e ricette universalistiche, ma vuole contribuire ad allenare i manager delle RSA a sviluppare e potenziare un set di competenze indispensabili per reggere le sfide prospettate dal nuovo scenario di riferimento, che si traducono in **nuove complessità economiche, tecniche, organizzative, gestionali e assistenziali**.

Già portato a compimento con successo da quasi 300 professionisti provenienti

da tutta Italia, il Master non vuole rappresentare solo un **importante contributo per l'affermazione di nuovi ed avanzati modelli di management** nella gestione di tali unità di offerta, ma intende costituire anche un **"momento di pensiero e riflessione"** in cui, lontano dalla routine lavorativa, esperienze e patrimoni culturali differenti possano essere condivisi e confrontati, alla ricerca di un arricchimento personale e professionale di tutti i partecipanti.



INIZIO
15 ottobre
2024



DURATA
19 mesi



FORMAT
Part-time



LINGUA
Italiano



FRUIZIONE
On campus



ORARIO
9.30-18.30



Perché scegliere il Master in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali - MARSA di LIUC Business School

Un'opportunità di vivere un momento di pensiero e riflessione lontano dalla routine lavorativa per facilitare la traduzione degli insegnamenti ricevuti in nuove e concrete prassi operative



Approccio Interdisciplinare

Il master è progettato per alimentare una visione multidisciplinare funzionale a promuovere innovazione nei servizi erogati



Contenuti avanzati

Il Master è progettato per offrire contenuti altamente avanzati che ti aiuteranno a sviluppare le competenze necessarie per affrontare le sfide attuali e prospettiche del settore socio-sanitario



Community

Il Master capitalizza l'esperienza e il know-how dell'Osservatorio Settoriale sulle RSA, che costituisce un autorevole punto di riferimento per il settore



Autorevolezza e reputazione

LIUC Business School negli anni ha formato migliaia di professionisti e manager del settore sanitario e socio-sanitario, acquisendo una leadership affermata e riconosciuta in questi ambiti



Faculty

Approccio fortemente pragmatico garantito da un corretto equilibrio tra docenti accademici e professionisti del settore socio-sanitario



Utilità immediata

Al termine del Master acquisirai una serie di strumenti utili sia a livello teorico/metodologico, sia a livello pratico/operativo, immediatamente spendibili nel tuo contesto lavorativo



Obiettivi e opportunità

Competenze strategiche e operative:
il meglio per la tua crescita
professionale e manageriale

- A** Consolidare le basi concettuali e metodologiche di quelle expertise acquisite direttamente sul campo senza la possibilità di avere solidi e pregressi costrutti teorici di riferimento
- C** Utilizzare la leva formativa come momento privilegiato per favorire lo scambio di esperienze professionali e vissuti personali maturati in analoghi contesti organizzativi
- E** Capacità di alimentare una visione multidisciplinare necessaria a rileggere e ripensare i principali processi di erogazione dei servizi socio-sanitari

- B** Capacità di contestualizzare tutte le tematiche previste dal piano di studi alle peculiarità del settore socio-sanitario
- D** Possibilità di confronto inter-regionale tra i partecipanti e conduzione di visite guidate presso strutture di eccellenza



Il Master si prefigge di accompagnare i destinatari in un percorso di crescita personale e professionale finalizzato ad acquisire, sviluppare e potenziare,

nuove competenze manageriali, economiche, organizzative e relazionali, necessarie a gestire RSA e altri servizi socio-sanitari di carattere complementare

all'interno di uno scenario ambientale in profonda trasformazione.



Modalità di **partecipazione**



On campus *Experiential*

Condivisione di concetti e esperienze virtuose, team working, simulazioni, esercitazioni, role playing ed esami pratici in distance learning

A chi è rivolto



Direttori e Gestori di RSA

nonché a coloro che ambiscono a ricoprire tali posizioni organizzative mediante opportuni percorsi di carriera interna o esterna



Il Master è aperto anche a

Direttori Amministrativi, Direttori Sanitari, Coordinatori, Responsabili di organi di staff e/o di altre unità organizzative intermedie ad alta complessità presenti in RSA e altri servizi socio-sanitari di natura complementare



Moduli e macro contenuti didattici

<p>1 NORMATIVA DI SETTORE E COMPLIANCE AZIENDALE</p> <p>1° liv 64 h 2° liv 80 h</p> <p><i>On campus</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelli di Welfare e Normativa Socio-Sanitaria • Compliance Aziendale 	<p>2 ECONOMIA E GESTIONE DELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI</p> <p>1° liv 80 h 2° liv 96 h</p> <p><i>On campus</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Economia delle Residenze Sanitarie Assistenziali • Gestione e Organizzazione delle Residenze Sanitarie Assistenziali 	<p>3 GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE</p> <p>1° liv 64 h 2° liv 72 h</p> <p><i>On campus</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi Operativi di Gestione del Personale • Comunicazione Istituzionale e Organizzativa 	<p>4 PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI</p> <p>1° liv 32 h 2° liv 48 h</p> <p><i>On campus</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione dell'Assistenza Gerontologica • Programmazione dei Servizi e dei Processi Socio-Sanitari
--	---	--	--

Master MaRSA	Giornate di lezione	Frequenza minima obbligatoria	Distance learning (CFU)	Project Work (CFU)	Totale (CFU)
1° Livello	30 (40 CFU)	70%	10	10	60
2° Livello	37 (37 CFU)	70%	5	20	62



Programma e calendario

Primo livello

Modelli di Welfare e Normativa Socio-Sanitaria

Economia delle Residenze Sanitarie Assistenziali

Sistemi Operativi di Gestione del Personale

Progettazione dell'Assistenza Gerontologica

15/10/24
16/10/24
12/11/24
13/11/24

11/02/25
12/02/25
13/02/25
11/03/25
12/03/25

10/06/25
11/06/25
12/06/25
08/07/25
09/07/25

14/10/25
15/10/25

1

1

2

2

3

3

4

4

10/12/24
11/12/24
14/01/25
15/01/25

08/04/25
09/04/25
10/04/25
13/05/25
14/05/25

16/09/25
17/09/25
18/09/25

12/11/25
13/11/25

Compliance Aziendale

Gestione e Organizzazione delle Residenze Sanitarie Assistenziali

Comunicazione Istituzionale e Organizzativa

Programmazione dei Servizi e dei Processi Socio-Sanitari



Programma e calendario

Secondo livello

Modelli di Welfare e Normativa Socio-Sanitaria

Economia delle Residenze Sanitarie Assistenziali

Sistemi Operativi di Gestione del Personale

Progettazione dell'Assistenza Gerontologica

15/10/24
16/10/24
12/11/24
13/11/24
14/11/24

11/02/25
12/02/25
13/02/25
11/03/25
12/03/25
13/03/25

10/06/25
11/06/25
12/06/25
08/07/25
09/07/25
10/07/25

14/10/25
15/10/25
16/10/25

1

1

2

2

3

3

4

4

10/12/24
11/12/24
14/01/25
15/01/25
16/01/25

08/04/25
09/04/25
10/04/25
13/05/25
14/05/25
15/05/25

16/09/25
17/09/25
18/09/25

11/11/25
12/11/25
13/11/25

Compliance Aziendale

Gestione e Organizzazione delle Residenze Sanitarie Assistenziali

Comunicazione Istituzionale e Organizzativa

Programmazione dei Servizi e dei Processi Socio-Sanitari



Quote e modalità di iscrizione

Quota d'iscrizione:

Le quote di partecipazione, pagabili in 3 rate, sono le seguenti:

Master di II Livello: **€ 4.700**

Master di I Livello e Uditori: **€ 3.900**

Per i partecipanti provenienti da RSA aderenti all'**Osservatorio Settoriale sulle RSA** e/o **SENIORnet**, per gli associati **ANSDIPP** e per i partecipanti provenienti da RSA aderenti all'**UNEBA**, sono previste le seguenti quote agevolate:

Master di II Livello: **€ 4.300**

Master di I Livello e Uditori: **€ 3.600**

Requisiti d'ammissione:

Per essere ammessi al Master è necessario lavorare presso una RSA o in servizi affini/complementari o comunque possedere un forte e comprovato interesse per il settore socio-sanitario.

I criteri di selezione e valutazione per l'ammissione si baseranno su: valutazione del curriculum studiorum e votazione di laurea, valutazione dell'esperienza professionale, valutazione delle motivazioni personali come emerse dalla domanda e/o dal colloquio.



Per iscriverti

[CLICCA QUI](#) oppure
utilizza il **QR CODE**





Faculty: il nostro DNA

Insieme, **investiamo sul futuro.**

LIUC Business School è la scuola di management della LIUC – Università Cattaneo. Obiettivo primario della Scuola è quello di generare conoscenze innovative tramite progetti di ricerca applicata e di divulgarle tramite un'articolata proposta formativa, al fine di creare opportunità di sviluppo per gli individui, le organizzazioni e la società nel suo complesso.

Grazie allo stretto contatto con il mondo aziendale e delle professioni siamo in grado di proporre percorsi formativi

efficaci e mirati, che comprendono corsi a catalogo, su misura, Master, MBA ed executive MBA. Sviluppiamo inoltre attività di ricerca applicata ad elevato impatto in grado di determinare azioni innovative, offrendo soluzioni concrete ed immediatamente spendibili.

Il nostro approccio prevede una modalità di intervento condiviso e tailor-made: questo ci consente di cogliere i fabbisogni formativi delle organizzazioni ed al contempo di valorizzarne l'identità, accompagnandole nel loro sviluppo.

LIUC | BUSINESS
SCHOOL

In collaborazione con:



MASTER PROGRAM



Master in Management delle Residenze
Sanitarie Assistenziali - MARSA

Direttore Master

Antonio Sebastiano
asebastiano@liuc.it

Program Assistant

Roberto Pigni
rpigni@liuc.it

Segreteria

Ufficio Master
master@liucbs.it
T. +39 0331 572379

www.liucbs.it

