

## Direttore Sanitario del Poliambulatorio di OSF

Opera San Francesco per i Poveri fondata dai frati cappuccini di Viale Piave in Milano, offre da oltre 60 anni assistenza gratuita e accoglienza ai poveri che ne hanno bisogno. Oltre a soddisfare i bisogni primari propone alle persone in grave difficoltà ascolto, protezione e sostegno attraverso l'erogazione gratuita di diversi servizi.

Per il **Poliambulatorio** di Via Antonello da Messina, 4 è alla ricerca di un/una **Direttore Sanitario** della Struttura.

Fin dagli inizi, e per specificità propria, il **Poliambulatorio** di OSF ha nella cura e nella presa in carico a 360 gradi delle persone che vengono seguite, il suo "core business". Cura e assistenza che significa anche ascolto dei bisogni, collaborazione con tutti i professionisti per una visione non settoriale ma integrale della persona che ad Opera si rivolge.

Attualmente offre i seguenti servizi:

- Servizio ambulatoriale con prestazioni di medicina generale e specialistica
- Servizio di odontoiatria
- Sportello farmaci
- Percorsi di presa in carico dei pazienti più fragili integrati con altri servizi interni di OSF e esterni grazie alla rete sul territorio

Nell'ambito della sua funzione, il Direttore Sanitario del Poliambulatorio di OSF ha le seguenti responsabilità e svolge, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti attività.

### Responsabilità principali:

1. Gestione del personale medico su base volontaria:
  - Collaborare con l'Ufficio Volontari per l'ingaggio del personale medico volontario necessario al Poliambulatorio.
  - Promuovere un ambiente di lavoro collaborativo e inclusivo in adesione alla mission dell'Organizzazione.
2. Assicurazione della qualità delle cure:

- Decidere quali visite specialistiche effettuare in base alle necessità che emergono, ai rischi connessi e alla struttura.
  - Sviluppare e implementare protocolli e procedure per garantire che tutti i pazienti ricevano cure sicure, efficaci e rispettose dei loro bisogni.
  - Condurre regolari audit interni per valutare la conformità alle linee guida cliniche e identificare aree di miglioramento.
3. Compliance normativa:
- Mantenere una conoscenza approfondita delle normative sanitarie nazionali e regionali, assicurando che tutte le attività del poliambulatorio siano conformi alle leggi vigenti.
  - Collaborare con le autorità sanitarie locali per garantire la conformità continua e per affrontare eventuali questioni normative.
  - Sorveglianza dei requisiti di Autorizzazione da parte di ATS
  - Gestione e controllo richieste STP
  - Responsabilità dello Sportello farmaci e della gestione delle scorte degli stessi
4. Qualità & Sicurezza:
- Stesura delle procedure di sicurezza in collaborazione con gli operatori
  - Verifica dei titoli del personale sanitario
  - Stesura delle relazioni cliniche
5. Sviluppo strategico:
- Collaborare con il team di gestione del Poliambulatorio per sviluppare e implementare strategie a lungo termine per migliorare l'accessibilità, la qualità e l'equità dei servizi sanitari offerti.
  - Partecipare attivamente ai Progetti intra servizi di OSF nell'ottica di una visione olistica del paziente fragile preso in carico dall'Organizzazione.
  - Supervisionare l'Osservatorio degli studi scientifici

### **Requisiti:**

- Laurea in Medicina e Chirurgia e un diploma di specializzazione
- Esperienza precedente nella gestione di strutture sanitarie, preferibilmente in contesti con utenza fragile e marginale.



- Conoscenza approfondita delle normative sanitarie nazionali e regionali, con particolare attenzione alle questioni di accessibilità e equità.
- Capacità dimostrate di gestione del personale medico e sanitario.
- Capacità comunicative e relazionali.
- Adesione alla mission di OSF come esplicitata nello Statuto consultabile dal sito di OSF: <https://operasanfrancesco.it/chi-siamo/statuto/>