



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XI / 6724

Seduta del 25/07/2022

Presidente

**ATTILIO FONTANA**

Assessori regionali

LETIZIA MORATTI *Vice Presidente*

STEFANO BOLOGNINI

DAVIDE CARLO CAPARINI

RAFFAELE CATTANEO

RICCARDO DE CORATO

MELANIA DE NICHILIO RIZZOLI

PIETRO FORONI

STEFANO BRUNO GALLI

GUIDO GUIDESI

ALESSANDRA LOCATELLI

LARA MAGONI

ALESSANDRO MATTINZOLI

FABIO ROLFI

FABRIZIO SALA

MASSIMO SERTORI

CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Letizia Moratti di concerto con l'Assessore Melania De Nichilo Rizzoli

Oggetto

APPROVAZIONE DEL PROGETTO SPERIMENTALE RELATIVO ALL'ATTIVAZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIA DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS-FC) E DEL PERCORSO DI FORMAZIONE PER INFERMIERI REFERENTI PER L'INSERIMENTO DI OSS CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIE NELLE UNITÀ DI OFFERTA SOCIO-SANITARIE AUTORIZZATE E ACCREDITATE DI CURE INTERMEDIE E DELLE UNITÀ DI OFFERTA SOCIO-SANITARIE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER PERSONE ANZIANE E PER PERSONE CON DISABILITÀ: CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI - (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE DE NICHILIO RIZZOLI)

Si esprime parere di regolarità amministrativa ai sensi dell'art.4, comma 1, l.r. n.17/2014:

I Direttori Generali Giovanni Pavesi Paolo Mora

I Dirigenti Rosetta Gagliardo Micaela Aminta Nastasi

L'atto si compone di 19 pagine

di cui 12 pagine di allegati

parte integrante



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

### VISTI:

- il D.Lgs. 30/12/1992, n. 502 “Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'articolo 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421”;
- il DPCM 12 gennaio 2017 “Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502”;
- il Patto per la Salute per gli anni 2019-2021 di cui all'Intesa ai sensi dell'articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano concernente il Patto per la salute per gli anni 2019-2021 (rep. 209/CSR del 18 dicembre 2019);
- il Piano Nazionale della Cronicità di cui all'Accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano del 15 settembre 2016;
- l'Accordo tra il Ministro della Sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano 22 Febbraio 2001 per la individualizzazione della figura e del relativo profilo professionale dell'operatore socio-sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione;
- la Legge 23 luglio 2021, n. 106 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73, recante misure urgenti connesse all'emergenza da COVID-19, per le imprese, il lavoro, i giovani, la salute e i servizi territoriali – art. 34 9 ter che prevede che *“al fine di dare completa attuazione all'integrazione sociosanitaria e di fare fronte al perdurare dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, il personale dipendente del (.....) di operatore sociosanitario, già collocato nel ruolo tecnico di cui all'articolo 1 del decreto del Presidente della Repubblica 20 dicembre 1979, n. 761, in attuazione di quanto previsto dall'articolo 5 della legge 11 gennaio 2018, n. 3, è collocato nel ruolo sociosanitario istituito dal presente comma, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica”*;

**VISTA** la l.r. n. 33/2009 “Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità” e successive modifiche e integrazioni, e in particolare, la L.R. 14 dicembre 2021, n. 22 “Modifiche al Titolo I e al Titolo VII delle L.R. 33/2009”, con cui Regione Lombardia ha dato attuazione al PNRR e definito il modello organizzativo per lo sviluppo della nuova sanità territoriale;

### RICHIAMATI i seguenti provvedimenti di Giunta:

- la DGR n. VII/5428 del 06/07/2001 “Individuazione della figura e del profilo professionale dell'Operatore Socio Sanitario (OSS)”;
- la DGR n. VIII/5101 del 18 luglio 2007 “Regolamentazione dei percorsi



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

OSS (Operatore Socio Sanitario)";

**TENUTO CONTO** che nel corso dello stato di emergenza sono stati assunti da Regione Lombardia una serie di importanti provvedimenti di riorganizzazione dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria finalizzati a fronteggiare le problematiche correlate alla gestione della pandemia e che tale riorganizzazione/rimodulazione ha coinvolto in misura consistente la rete accreditata delle unità di offerta socio sanitarie residenziali e diurne per anziani e per persone con disabilità;

**VALUTATA** in particolare l'esperienza maturata nel corso dell'emergenza sanitaria nell'ambito delle unità di offerta sociosanitarie di cure intermedie e delle unità di offerta sociosanitarie residenziali e semiresidenziali per persone anziane e per persone con disabilità, in funzione dell'attuazione delle determinazioni nazionali e regionali dirette a garantire la rimodulazione del sistema di offerta per il contrasto alla pandemia;

**CONSIDERATA** l'importanza strategica della professione infermieristica e degli operatori socio sanitari nell'ambito dei nuovi processi integrati di cura da garantire in una logica di prossimità, di filiera e di continuità di presa in carico lungo il ciclo naturale di vita della persona, entro il quadro programmatico definito dal PNRR per lo sviluppo della nuova sanità territoriale e in allineamento al dettato normativo regionale di cui alla L.R. 22/2021, diretto a concorrere a garantirne l'attuazione;

**EVIDENZIATA** la strategicità di tali professioni con particolare riferimento all'ambito della rete sociosanitaria delle cure intermedie socio sanitarie e della rete sociosanitaria residenziale e semiresidenziale per persone anziane e per persone con disabilità, caratterizzata in Regione Lombardia dalla distribuzione capillare di tali unità di offerta sul territorio e dalla relativa gestione prevalentemente ad opera di Enti del terzo settore:

TIPO UDO ANZIANI	N. UDO PUBBLICO	N. POSTI PUBBLICO	N. UDO PRIVATO NO PROFIT	N. POSTI PRIVATO NO PROFIT	N. UDO PRIVATO PROFIT	N. POSTI PRIVATO PROFIT	TOTALE UDO	TOTALE POSTI
RSA	1	300	550	49.860	164	15.459	715	65.619
CDI	1	40	278	6.868	36	930	315	7.838
<b>TOTALI</b>	<b>2</b>	<b>340</b>	<b>828</b>	<b>56.728</b>	<b>200</b>	<b>16.389</b>	<b>1.030</b>	<b>73.457</b>



## Regione Lombardia

### LA GIUNTA

TIPO UDO DISABILI	N. UDO PUBBLICO	N. POSTI PUBBLICO	N. UDO PRIVATO NO PROFIT	N. POSTI PRIVATO NO PROFIT	N. UDO PRIVATO PROFIT	N. POSTI PRIVATO PROFIT	TOTALE UDO	TOTALE POSTI
RSD	2	100	93	3.925	7	290	102	4.315
CDD	11	295	249	6.400	4	95	264	6.790
CSS	0	0	184	1.705	1	10	185	1.715
SRM	0	0	5	161	0	0	5	161
Cure Intermedie	0	0	34	2.675	3	140	37	2.815
<b>TOTALI</b>	<b>13</b>	<b>395</b>	<b>565</b>	<b>14.866</b>	<b>15</b>	<b>535</b>	<b>593</b>	<b>15.796</b>

**DATO ATTO** che, valutata l'importanza strategica della professione infermieristica e degli operatori sociosanitari nell'ambito dei nuovi processi di presa in carico legati allo sviluppo della sanità territoriale, nelle more dei lavori in corso a livello ministeriale sulla figura dell'OSS, il presente documento sviluppa un progetto sperimentale nell'ambito dell'Accordo Stato Regioni del 16 gennaio 2003, avente ad oggetto:

- 1) l'attivazione di un percorso sperimentale di formazione complementare dell'OSS in assistenza sanitaria - percorso OSS-FC - diretto a operatori OSS già in servizio presso unità di offerta sociosanitarie autorizzate e accreditate di cure intermedie e della rete sociosanitaria residenziale e semiresidenziale per persone anziane e persone con disabilità che prevedono la presenza in servizio di almeno un infermiere: CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI;
- 2) l'attivazione di un percorso sperimentale di formazione per infermieri referenti per l'inserimento di OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle unità di offerta sociosanitarie di CURE INTERMEDIE, DI RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI;

**DATO ATTO** che sul progetto sperimentale sono stati sentiti i Presidenti degli Ordini provinciali delle Professioni Infermieristiche e che lo stesso è stato presentato ai referenti della Federazione nazionale delle professioni sanitarie e sociosanitarie Infermieri generici - Infermieri psichiatrici (Migep), dell'Associazione Italiana Movimento O.S.S. (AIMON) e dell'Associazione Nazionale Operatori Socio Sanitari (Io sono OSS), alle associazioni degli enti gestori delle unità di offerta sociosanitarie coinvolte nella sperimentazione nelle date del 13/06/2022 e del 5/07/2022, e al tavolo di cui all'art. 5 comma 13 bis della L.R. 22/2021 in data 8/07/2022;

**DATO ATTO** che si provvederà con successivi atti dei competenti uffici della DG Welfare a definire le modalità per il monitoraggio quali quantitativo del



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

progetto sperimentale approvato con il presente provvedimento;

**STABILITO** pertanto di approvare, nell'ambito dell'Accordo Stato Regioni del 16 gennaio 2003, valutata l'importanza strategica della professione infermieristica e degli operatori sociosanitari nell'ambito dei nuovi processi di presa in carico legati allo sviluppo della sanità territoriale, nelle more dei lavori già avviati a livello del MDS con le Regioni in relazione alla figura dell'OSS, l'allegato 1) costituente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, recante il progetto sperimentale relativo all'attuazione:

- di un percorso sperimentale di formazione complementare dell'OSS, in assistenza sanitaria - percorso OSS-FC - diretto a operatori OSS, già in servizio presso unità di offerta sociosanitarie autorizzate e accreditate di cure intermedie e della rete sociosanitaria residenziale e semiresidenziale per persone anziane e persone con disabilità che prevedono la presenza in servizio di almeno un infermiere: CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI;
- di un percorso sperimentale di formazione per infermieri referenti per l'inserimento di OSS, con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle unità di offerta sociosanitarie di CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI;

**DATO ATTO** delle verifiche degli uffici in ordine alla coerenza del progetto di cui alla presente DGR con l'Accordo Stato/Regioni del 16 Gennaio 2003;

**DATO ATTO** che sono soggetti attuatori delle iniziative di formazione complementare in assistenza sanitaria, i soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione Professionale, iscritti all'Albo della Regione Lombardia, ai sensi degli artt. 25 e 26 della l.r. 19/2007 e relativi atti attuativi;

**DATO ATTO** che sono soggetti attuatori del percorso sperimentale di formazione per infermieri referenti per l'inserimento di OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle unità di offerta sociosanitarie di CURE INTERMEDIE, DI RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI, i provider accreditati a sistema regionale lombardo ECM e a livello nazionale (agenzie accreditate presso Agenas);

**RITENUTO** di dare atto che i costi per l'eventuale partecipazione ai corsi sperimentali di formazione previsti dal presente progetto rimangono a carico degli enti gestori delle unità di offerta sociosanitarie che intendono aderirvi a seguito dell'eventuale acquisizione di disponibilità da parte del proprio personale e di accordo diretto con le Agenzie formative liberamente scelte;



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

**ATTESTATO** che il presente atto non comporta impegni di spesa;

**STABILITO** di demandare ai competenti uffici della Direzione Generale Welfare l'adozione di tutti gli atti necessari per l'attuazione della presente deliberazione;

**RITENUTO** di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D.Lgs 33/2013;

**STABILITO** di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito internet Istituzionale.

**A voti unanimi**, espressi nelle forme di legge;

### **DELIBERA**

per le ragioni in premessa espresse e che qui si intendono integralmente richiamate:

1. di approvare, nell'ambito dell'Accordo Stato Regioni del 16 gennaio 2003, valutata l'importanza strategica della professione infermieristica e degli operatori sociosanitari nell'ambito dei nuovi processi di presa in carico legati allo sviluppo della sanità territoriale, nelle more dei lavori già avviati a livello del MDS con le Regioni in relazione alla figura dell'OSS, l'allegato 1) costituente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, recante il progetto sperimentale relativo all'attuazione:
  - di un percorso sperimentale di formazione complementare dell'OSS, in assistenza sanitaria - percorso OSS-FC - diretto a operatori OSS, già in servizio presso unità di offerta sociosanitarie autorizzate e accreditate di cure intermedie e della rete sociosanitaria residenziale e semiresidenziale per persone anziane e persone con disabilità che prevedono la presenza in servizio di almeno un infermiere: CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI;
  - di un percorso sperimentale di formazione per infermieri referenti per l'inserimento di OSS, con formazione complementare in assistenza sanitarie nelle unità di offerta sociosanitarie di CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI;
2. di dare atto delle verifiche degli uffici in ordine alla coerenza del progetto di cui alla presente DGR con l'Accordo Stato/Regioni del 16 Gennaio 2003;



# Regione Lombardia

## LA GIUNTA

---

3. di dare atto che sono soggetti attuatori delle iniziative di formazione complementare in assistenza sanitaria, i soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione Professionale, iscritti all'Albo della Regione Lombardia, ai sensi degli artt. 25 e 26 della l.r. 19/2007 e relativi atti attuativi;
4. di dare atto che sono soggetti attuatori del percorso sperimentale di formazione per infermieri referenti per l'inserimento di OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle unità di offerta sociosanitarie di CURE INTERMEDIE, DI RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI, i provider accreditati a sistema regionale lombardo ECM e a livello nazionale (agenzie accreditate presso AGENAS);
5. di dare atto che i costi per l'eventuale partecipazione ai corsi sperimentali di formazione previsti dal presente progetto rimangono a carico degli enti gestori delle unità di offerta sociosanitarie che intendono aderirvi a seguito dell'acquisizione di disponibilità da parte del personale interessato, secondo quanto previsto nell'ambito dell'allegato 1), costituente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
6. di attestare che il presente atto non comporta impegni di spesa;
7. di demandare ai competenti uffici della Direzione Generale Welfare l'adozione di tutti gli atti necessari per l'attuazione della presente deliberazione;
8. di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D.Lgs 33/2013;
9. di pubblicare il presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul sito internet Istituzionale.

IL SEGRETARIO  
ENRICO GASPARINI

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge

**PROGETTO SPERIMENTALE: PERCORSO DI FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIA DELL'OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS-FC) NELLE UNITA' DI OFFERTA SOCIOSANITARIE DI CURE INTERMEDIE E NELLE UNITA' DI OFFERTA SOCIOSANITARIE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER PERSONE ANZIANE E PER PERSONE CON DISABILITA'**

**PREMESSA**

Valutata l'importanza strategica della professione infermieristica e degli operatori socio sanitari nell'ambito dei nuovi processi di presa in carico legati allo sviluppo della sanità territoriale, nelle more dei lavori in corso a livello ministeriale sulla figura dell'OSS, il presente documento sviluppa un progetto sperimentale nell'ambito dell'Accordo Stato Regioni del del 16 gennaio 2003, avente ad oggetto:

- 1) l'attivazione di un percorso sperimentale di formazione complementare dell'OSS in assistenza sanitaria - percorso OSS-FC - diretto a operatori OSS già in servizio presso unità di offerta sociosanitarie autorizzate e accreditate della rete di cure intermedie e della rete residenziale e diurna territoriale sociosanitaria che prevedono la presenza in servizio di almeno un infermiere: CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI, questo costituisce pertanto il perimetro dei servizi legati alla sperimentazione in oggetto;
- 2) l'attivazione di un percorso sperimentale di formazione per infermieri referenti per l'inserimento di OSS con formazione complementare in assistenza sanitarie nelle unità di offerta sociosanitarie di CURE INTERMEDIE, DI RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI;

La formazione complementare dell'OSS mira a modellare una figura assistenziale maggiormente preparata a supportare la funzione infermieristica e a migliorare la qualità del lavoro e delle attività svolte dall'équipe assistenziale grazie a competenze integrative delle conoscenze di base.

Pertanto l'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, oltre a svolgere e assorbire tutte le attività dell'Operatore Socio Sanitario, coadiuva ad un contestualizzato modello organizzativo l'infermiere conformemente alle indicazioni che gli vengono impartite dallo stesso rispetto alle attività individuate nel contesto del presente documento. Tutte le attività sono verificate dall'infermiere.

L'eventuale definizione a livello nazionale di percorsi evolutivi della figura dell'OSS comporterà il riassorbimento del presente progetto sperimentale.

**ORGANIZZAZIONE DEL CORSO**

L'organizzazione di tutto il percorso dell'OSS-FC prevede una durata quadrimestrale suddivisa in due mesi di lezioni teoriche (150 ore) e due mesi di tirocinio (150 ore di cui minimo 50 ore fuori orario di servizio, registrate e controfirmate dall'infermiere formato) che possono essere sequenziali o sovrapponibili.

L'accesso alla formazione avviene su segnalazione diretta dei nominativi degli OSS interessati alle Agenzie di Formazione da parte delle strutture, con i seguenti requisiti:

- possesso del titolo di OSS e di scuola media superiore ovvero il possesso del titolo di OSS e 10 anni di esperienza lavorativa documentata;
- preferibilmente formazione pregressa premiante (es. attestato BLS);

Gli enti gestori delle unità di offerta autorizzate e accreditate rientranti nel perimetro del



progetto sperimentale (CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI) possono rivolgersi direttamente ai soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione Professionale, iscritti all'Albo della Regione Lombardia, come previsto al punto successivo del presente allegato.

I costi per l'eventuale partecipazione ai corsi sperimentali di formazione previsti dal presente progetto rimangono a carico degli enti gestori delle unità di offerta sociosanitarie che intendono aderirvi a seguito dell'acquisizione di disponibilità da parte del personale interessato, nell'ambito di quanto sopra previsto.

### **SOGGETTI ATTUATORI DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIA**

Sono soggetti attuatori delle iniziative di formazione complementare in assistenza sanitaria, i soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi di Istruzione e Formazione Professionale, iscritti all'Albo della Regione Lombardia, ai sensi degli artt. 25 e 26 della l.r. 19/2007 e relativi atti attuativi.

Le procedure di avvio e di svolgimento delle attività formative sono stabilite dal d.d.u.o n. 12453 del 20 dicembre 2012 "*Approvazione delle indicazioni regionali per l'offerta formativa relativa a percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata*", ed in particolare le parti terza "*standard minimi dell'offerta regolamentata e abilitante*" e quarta "*procedure e adempimenti relativi alle attività formative*".

All'atto della comunicazione di avvio sul sistema informativo regionale, l'ente accreditato trasmette alla DG Welfare l'elenco degli allievi con la documentazione inerente l'effettivo stato di servizio presso unità di offerta sociosanitarie autorizzate e accreditate della rete di cure intermedie e residenziale e diurna territoriale (CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI) secondo quanto stabilito dal presente provvedimento per le opportune verifiche.

### **STRUTTURE ED ATTREZZATURE NECESSARIE**

Aula per lezioni teoriche dotata di postazioni individuali e dispositivi didattici dotati delle necessarie autorizzazioni igienico-sanitarie ad uso didattico e delle conformità in materia di sicurezza previste dalle vigenti leggi.

Le aule dispongono inoltre di strumenti audiovisivi e supporti informatici che, per alcune materie consentono di integrare la spiegazione con immagini anche interattive (es. anatomia e fisiologia....).

- Laboratorio per esercitazioni pratiche dotato delle seguenti attrezzature e dotazioni:
- Ogni unità è completa di letto articolato, comodo e manichino adulto (manichino per le manovre di primo soccorso)
- Biancheria per il letto in quantità adeguata
- Biancheria per il cambio di indumenti intimi e pigiama (su manichino)
- Carrozzina per il trasporto del malato
- Comoda
- Ausili e presidi per l'eliminazione urinaria e intestinale (maschile e femminile)
- Occorrente per sperimentare l'igiene personale completa (cure igieniche parziali quotidiane e periodiche – Spugnaturo o bagno a letto)
- Occorrente per la rilevazione dei parametri vitali
- Occorrente per la raccolta di materiale biologico
- Carrello tipo per la pulizia, sanificazione e detersione dell'ambiente e dell'unità del malato in particolare
- Materiale per medicazioni

- Materiali per somministrazioni terapie vie naturali
- Materiali per la protezione individuale
- Materiale per primo soccorso

### **PROFESSIONALITÀ DA UTILIZZARE NEL PERCORSO**

Coordinatore del corso: Professionista con diploma di laurea in professioni sanitarie o in area sociale o socio-psicopedagogico ed esperienza certificata della durata di almeno tre anni nella pratica professionale e didattica; Titolo preferenziale laurea magistrale, e/o esperienza certificata nello specifico ruolo di coordinatore del corso.

Tutor: Esperienza certificata almeno triennale nella pratica professionale o docenza nelle materie di specifica competenza. Completare

### **COMMISSIONE DI VALUTAZIONE FINALE, MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA VALUTAZIONE E ATTESTATO FINALE**

La frequenza ai corsi è obbligatoria e possono essere ammessi alle prove di valutazione finale coloro che hanno frequentato il 90% delle ore complessive del corso e hanno ottenuto una valutazione positiva dal corpo docente sia per la parte teorica sia per il tirocinio.

L'attestato finale di "Formazione complementare in assistenza sanitaria" si consegue a seguito del superamento dell'esame finale il cui fine è la verifica del conseguimento di tutte le competenze previste dal profilo formativo attraverso una prova scritta, una prova orale e una esercitazione pratica.

L'esame finale sarà condotto da parte di una commissione composta da:

- un Presidente, individuato e nominato dalla Regione – DG Welfare - con conoscenza del sistema dei servizi in ambito sociale, sanitario e sociosanitario, anche in regime libero professionale, appartenente al profilo dell'infermiere;
- un commissario esperto in tematiche sanitarie individuato e nominato dalla Regione – DG Welfare – scelto tra il personale infermieristico in servizio nelle aziende del Sistema Sanitario Regionale, anche in collaborazione con le Aziende Sanitarie Locali;
- il coordinatore del corso con possibilità di delega a un rappresentante del corpo docente.

L'esame è diretto a verificare gli effetti della ricaduta formativa, attraverso test e scelta multipla e soglia di superamento all'80% + esercitazione.

Al termine del corso agli allievi idonei verrà rilasciato, da Regione Lombardia attraverso il sistema informativo SIUF, un attestato di "Operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria" ai sensi dell'Accordo in Conferenza Stato Regioni del 16 gennaio 2003.

### **ATTIVITÀ FORMATIVE E REQUISITI PROFESSIONALI DEI DOCENTI**

Nella seguente tabella sono riportate la programmazione delle attività formative e i requisiti professionali dei docenti incaricati dell'insegnamento per ciascun corso. In relazione alla docenza infermieristica costituisce in ogni caso titolo preferenziale la Laurea Magistrale con master in area clinica, coordinatori dei corsi OSS con competenze ed esperienze specifiche.

### Modulo 1 Cura alla persona e sicurezza

		Ore	Requisiti docente
1	Nutrizione enterale nell'anziano e nella persona con disabilità	8	Infermiere con esperienza clinica in area medica e/o geriatrica maggiore di 3 anni
2	Attuazione di azioni e prevenzione delle ICA anche nel piano di gestione emergenziale	10	Infermiere con esperienza clinica maggiore di 3 anni, preferenza a master o perfezionamento in gestione delle infezioni e epidemiologia
3	Enterostomie e cura della persona	8	Infermiere con esperienza clinica maggiore di 3 anni, preferenza a master o perfezionamento in gestione delle infezioni e epidemiologia
4	Prevenzione delle lesioni da pressione, fragilità cutanea nell'anziano e nella persona con disabilità motoria, alimentazione	14	Infermiere con master o perfezionamento in woundcare
5	Le disabilità intellettive	6	Psichiatra, neuropsichiatra, psicologo, pedagogista, educatore professionale, assistente sociale
	Totale Modulo 1	<b>46</b>	Di cui 6 di esercitazione pratica

### Modulo 2 Dolore parametri e funzioni

		Ore	Requisiti docente
	Dolore e qualità della vita nell'anziano e nella persona con disabilità, cure di fine vita	20	Infermiere con esperienza clinica in area medica e/o geriatrica maggiore di 3 anni, titoli preferenziali master o perfezionamento in cure palliative, master o perfezionamento in bioetica
	Totale Modulo 2	<b>20</b>	

### Modulo 3 Somministrazione prescrizioni terapeutiche

		Ore	Requisiti docente
1	Responsabilità nelle somministrazioni terapeutiche delle prescrizioni terapeutiche e nelle attività sanitarie	10	Infermiere o medico con master o perfezionamento in ambito legale forense, o giurista con esperienza in ambito sanitario o medico specialista in medicina legale
2	Principi per la somministrazione in sicurezza delle prescrizioni terapeutiche	10	Infermiere con esperienza clinica maggiore di 3 anni
3	Principi generali di farmacologia e farmaci uso comune	12	Farmacologo o Infermiere o medico con esperienza clinica in area medica o geriatrica maggiore di 3 anni
4	Somministrazione farmaci per via naturale	12	Infermiere con esperienza clinica in area medica o geriatrica maggiore di 3 anni
5	Sorveglianza delle infusioni	4	Infermiere con esperienza clinica in area

			medica o geriatrica maggiore di 3 anni
6	Somministrazioni di ossigeno terapia e rilevazione della saturazione	6	Infermiere con esperienza clinica in area pneumologia, medica o geriatrica maggiore di 3 anni
Totale Modulo 3		<b>54</b>	Di cui 4 di esercitazione pratica

#### Modulo 4 Aggiornamenti

		Ore	Requisiti docente
1	Prevenzione delle cadute negli anziani e nelle persone con disabilità	8	Fisioterapista e/o infermiere con esperienza clinica in area medico/geriatrica maggiore di 3 anni
2	Prevenzione all'utilizzo di misure di contenzione	10	Infermiere con esperienza clinica maggiore di 3 anni e/o master in ambito legale e forense e bioetica
3	Prevenzione delle infezioni	12	Infermiere con esperienza clinica in ambito medico geriatrica maggiore di tre anni preferibilmente con master o perfezionamenti in prevenzione delle infezioni
Totale Modulo 4		<b>30</b>	<b>Di cui 4 di esercitazione pratica</b>
<b>TOTALE COMPLESSIVO ORE TEORICHE</b>		<b>150</b>	

#### MODELLO ORGANIZZATIVO PER IL MONITORAGGIO

Nel corso della sua attuazione sarà garantito il costante monitoraggio del progetto sperimentale secondo modalità che verranno definite dalla DG Welfare in funzione della definizione di specifici strumenti di misurazione quali quantitativa dell'attività progettuale.

#### Dettaglio dei contenuti dei moduli teorici

##### Modulo 1 Cura alla persona e sicurezza

Contenuti

#### Nutrizione enterale nell'anziano e nella persona con disabilità (8 ore)

1. Vie di somministrazione della nutrizione enterale: SNG, PEG, PEJ
2. Principali miscele nutritive
3. Modalità e raccomandazioni per la somministrazione (continua, intermittente)
4. Presidi, preparazione delle miscele nutritive, allestimento del materiale
5. Posizionamento dell'assistito, sorveglianza, conoscenza, rilevazione segnalazione delle complicanze
6. Prevenzione delle lesioni da device, igiene del naso e del cavo orale
7. Procedure per la medicazione della gastrostomia stabilizzata, principali alterazioni

#### Disabilità intellettive (6 ore)

1. Eziologia delle disabilità intellettive
2. Principali quadri sindromici e comorbilità sanitarie
3. Disturbi del comportamento
4. Qualità della vita e disabilità
5. Terza età e disabilità intellettiva

## **Attuazione le azioni di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) anche nel piano di gestione emergenziale (10 ore)**

### Contenuti

1. Conoscenza delle principali ICA, modalità di esecuzione di tampone del sito infetto
2. Conoscenza degli aspetti organizzativi legati all'isolamento, modalità di attuazione modelli di isolamento e utilizzo dei DPI

## **Assistito con enterotomia (8 ore)**

1. Cenni di anatomia sistema gastroenterico, colon/retto
2. Tipologie di stomie, sistemi di raccolta
3. Igiene e cura della cute peristomale
4. Conoscenza delle principali complicanze, osservazione della stomia e prevenzione delle complicanze
5. Valutazione della cute peristomale e cenni di medicazioni

## **Prevenzione delle lesioni da pressione, fragilità cutanea nell'anziano e nella persona con disabilità, alimentazione (14 ore)**

1. Caratteristiche della cute dell'anziano e della persona con disabilità
2. Lacerazioni cutanee, fattori di rischio (malnutrizione), sedi di localizzazione più frequenti delle lesioni
3. Interventi di prevenzione delle lesioni da pressione
4. Raccomandazioni e linee guida per la prevenzione delle lesioni da pressione
5. Osservazione dello stato della cute e segni di complicanze

## **Modulo 2 dolore e fine vita**

## **Dolore e qualità della vita nell'anziano e nella persona con disabilità, cure di fine vita (20 ore)**

1. Tutela dei diritti e della dignità della persona in carico ai servizi
2. Il dolore e la qualità di vita nell'anziano, cure di fine vita
3. Tipologie di dolore: acuto, cronico, persistente
4. Dolore e demenza
5. Conseguenze del dolore non trattato
6. Rispetto della dignità del morente e dei suoi valori
7. Azioni di cura e confort: interventi sull'ambiente
8. Supporto post evento per i caregiver, gli ospiti e il personale
9. La relazione con l'assistito anziano o con disabilità e i familiari: stili e tecniche di comunicazione efficace

## **Modulo 3 aiuto nell'assunzione delle prescrizioni terapeutiche**

## **Responsabilità nelle somministrazioni delle prescrizioni terapeutiche e nelle attività sanitarie (10 ore)**

### Contenuti

1. Concetto di responsabilità, autonomia, cooperazione, attribuzione, attribuzione vs delega
2. La responsabilità dell'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle attività assistenziali di tipo sanitario
3. Consenso e rifiuto dei trattamenti da parte dell'assistito, le DAT.

## **Principi per la somministrazione in sicurezza delle prescrizioni farmaceutiche (10 ore)**

### Contenuti

1. Standard di sicurezza per la somministrazione (7G)
2. Somministrazione sicura: gli errori più frequenti nella terapia e le azioni per prevenirli
3. La prescrizione medica dei farmaci: elementi costitutivi e principali errori
4. Comuni abbreviazioni utilizzate nelle prescrizioni
5. Stoccaggio e conservazione dei farmaci

## **Principi generali di farmacologia e farmaci uso comune (12 ore)**

### Contenuti

1. Principali categorie di farmaci utilizzati negli anziani fragili e nelle persone con disabilità: i diuretici, cardiovascolari, antidolorifici, psicofarmaci, anticoagulanti, antibiotici, antidiabetici orali, insulina
2. Principali segni e sintomi di allarme in seguito alla somministrazione di farmaci

## **Somministrazione farmaci per via naturale (12 ore)**

### Contenuti

1. Le vie di somministrazione dei farmaci previsti per OSS-FC in assistenza sanitaria
2. Unità di misura più utilizzate e allestimento dei farmaci (soluzioni, polveri)
3. Somministrazione delle prescrizioni di farmaci per via orale, sublinguale, mediante SNG o PEG principali controindicazioni:
  - disfagia, nausea/vomito, stato di coscienza alterato.
  - assunzione in relazione ai pasti.
  - ricostituzione (polveri, sciroppi) preparazione (triturazione...) del farmaco
  - prevenzione del rischio di inalazione. Somministrazione assistita con disfagia
4. Somministrazione delle prescrizioni di farmaci per via topica, transdermica, cutanea, otologica, oftalmica, nasale
5. Somministrazione delle prescrizioni di farmaci per via inalatoria (inalatori, spray, nebulizzatori, distanziatori);
6. Somministrazione delle prescrizioni di farmaci per via rettale: supposte, clismi
  - Tipologie dei clismi
  - Cenni di anatomia
  - Dispositivi e soluzioni
  - Posizionamento dell'assistito
  - Procedura e rischi
  - Osservazione dell'assistito

## **Sorveglianza delle infusioni (4 ore)**

### Contenuti

1. La sorveglianza della terapia infusiva endovenosa:
  - Vigilanza del mantenimento della velocità di infusioni prescritta e impostata
  - Alterazioni cutanee nella sede di inserzione del CVP
  - Dislocazione del dispositivo

## **Somministrazione di ossigeno terapia e rilevazione della saturazione (6 ore)**

### 1. Somministrazione di ossigeno terapia:

- Tempi e modalità di somministrazione
- Principali caratteristiche dei dispositivi utilizzati
- Sicurezza durante la somministrazione dei dispositivi utilizzati
- Sicurezza dell'assistito durante la somministrazione, sicurezza ambientale
- Complicanze

2. Cura del cavo orale nell'assistito con ossigeno terapia
3. Prevenzione di lesioni da dispositivo
4. Rilevazione della saturimetria
5. Range di normalità e principali alterazioni

## Modulo 4 aggiornamenti

### **Prevenzione delle cadute negli anziani e nelle persone con disabilità (8 ore)**

#### Contenuti

1. Epidemiologia delle cadute e principali conseguenze
2. Prevedibilità e prevedibilità delle cadute
3. Paura di cadere e cadute
4. Assistiti ad alto rischio di caduta: con demenza o malattia di Parkinson
5. Interventi per prevenire le cadute
6. Coinvolgimento e collaborazione dell'assistito e del caregiver nella prevenzione
7. Fattori di rischio ambientali e loro modifica
8. Ausili per la motricità in sicurezza
9. Mantenimento della abilità residue: approccio preventivo in integrazione con l'equipe
10. Segnalazione e monitoraggio delle cadute

### **Prevenzione all'utilizzo di misure di contenzione (10 ore)**

#### Contenuti

1. Limiti e vincoli giuridici alla contenzione
2. La prescrizione medica e il preventivo consenso del caregiver
3. Le ragioni per eliminare la contenzione
4. Strategie di prevenzione e azioni alternative alla contenzione

### **Prevenzione delle infezioni dell'assistito in struttura residenziale (12 ore)**

#### Contenuti

1. Fenomeno dei germi multi resistenti
2. Differenza tra colonizzazione e infezione
3. Precauzioni per prevenire la colonizzazione e l'infezione
4. Le misure di prevenzione da adottare nell'assistito anziano e nella persona con disabilità in struttura residenziale con:
  - Infezioni delle vie respiratorie: influenza, polmonite, TBC, Sars-Cov-2
  - Gastroenterite da clostridium difficile
  - Parassitosi cutanea: scabbia

L'operatore OSS che ha seguito con profitto il modulo di formazione complementare in assistenza sanitaria, oltre a svolgere le competenze professionali del proprio profilo, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica o sotto la sua supervisione, è in grado di eseguire le attività di seguito specificate in quanto al medesimo attribuite previa valutazione e indicazione dell'infermiere.

## Assistito con nutrizione enterale

- Somministra la nutrizione enterale
- Effettua la medicazione della gastrostomia stabilizzata
- Rileva, registra e segnala alterazioni della cute peristomale
- Sorveglia l'assistito, rileva e segnala la comparsa di alterazioni

### **Assistito con enterostomia**

- Effettua la cura e pulizia dello stoma
- Effettua la sostituzione del sistema di raccolta
- Rileva, registra e segnala alterazioni della cute peristomale
- Sorveglia l'assistito, rileva e segnala la comparsa di alterazioni

### **Assistito a rischio di Lesioni da Pressione**

- Applica interventi appropriati per la prevenzione delle Lesioni da Pressione
- Rileva, registra e segnala alterazioni cutanee nelle zone a rischio di compressione

### **Rilevazione dolore, parametri e funzioni**

- Rileva, registra e segnala sede, caratteristiche e grado del dolore, anche in assistiti con problematiche comportamentali e comunicative, applicando scale di valutazione validate (esempio PAINAD e NOPPAIN);
- Rileva e registra parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria, temperatura corporea, pressione arteriosa);

### **Somministrazione prescrizioni terapeutiche per via naturale**

Somministrazione, per via naturale della terapia prescritta:

- Somministra farmaci per via orale e sublinguale
- Somministra farmaci tramite SNG, PEG, PEJ
- Somministra farmaci per via topica: transdermica, cutanea, otologica, oftalmica, nasale
- Somministra farmaci per via inalatoria: inalatori, spray, nebulizzatori
- Somministra farmaci per via vaginale: ovuli, lavande
- Somministra farmaci per via rettale: supposte, clisma evacuativo
- Rileva e segnala la comparsa di anomalie e alterazioni
- bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni;

### **Sorveglianza delle infusioni**

Sorveglianza delle fleboclisi, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica:

- Sorveglia il mantenimento della velocità di infusione come prescritta e impostata dall'infermiere
- Rileva e segnala anomalie, alterazioni cutanee, interruzioni di flusso, dislocazione del dispositivo

### **Somministrazione ossigenoterapia e rilevazione saturazione**

- Somministra ossigenoterapia rispettando tempi e dosaggio di flusso prescritto
- Posiziona i presidi: cannule nasali, maschera facciale semplice e maschera di Venturi utilizzando appropriate modalità di umidificazione e verifica il corretto posizionamento dei dispositivi
- Mantiene in sicurezza l'assistito e l'ambient
- Rileva mediante sensore/pulsossimetro la saturazione di ossigeno (SaO<sub>2</sub>)
- Osserva l'assistito, rileva e segnala eventuali alterazioni



**PROGETTO SPERIMENTALE: PERCORSO DI FORMAZIONE PER INFERMIERI REFERENTI PER L'INSERIMENTO DI OSS CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE IN ASSISTENZA SANITARIE NELLE UNITA' DI OFFERTA SOCIOSANITARIE DI CURE INTERMEDIE E NELLE UNITA' DI OFFERTA SOCIOSANITARIE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI E PER PERSONE CON DISABILITÀ**

**PREMESSA**

Il presente allegato è diretto a definire il percorso sperimentale di formazione per infermieri referenti per l'inserimento di OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria nelle unità di offerta sociosanitarie autorizzate e accreditate della rete delle cure intermedie e della rete residenziale e diurna territoriale sociosanitaria: CURE INTERMEDIE, RSA, RSD, CSS, SRM, CDD, CDI.

Considerate infatti le crescenti esigenze di assistenza sanitaria presso le strutture extra ospedaliere residenziali e semiresidenziali per anziani, pubbliche e private accreditate, della Regione del Lombardia e il futuro inserimento di operatori socio sanitari con formazione complementare in assistenza sanitaria (OSS-FC) che collaborino, in particolare, con il personale infermieristico nell'esecuzione di talune attività assistenziali dirette alla persona, si ritiene opportuno proporre un percorso formativo rivolto agli infermieri operanti nelle medesime strutture e individuati come referenti, al fine di favorire l'inserimento dell'OSS-FC in un modello organizzativo orientato alla presa in carico dell'assistito, in grado di rispondere in maniera efficace ed efficiente ai bisogni di assistenza ed ai cambiamenti organizzativi in costante evoluzione.

**OBIETTIVI FORMATIVI**

Al termine del percorso formativo i partecipanti saranno in grado di:

- definire le cure essenziali infermieristiche nelle strutture sociosanitarie di cure intermedie e residenziali e semiresidenziali sociosanitarie per persone anziane e per persone con disabilità (RSA, RSD, CDD, CDI, SRM, CURE INTERMEDIE);
- individuare modelli organizzativi orientati alla presa in carico di assistiti nelle strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e per persone con disabilità;
- potenziare le proprie abilità di leadership e la capacità di gestire processi di cambiamento;
- conoscere contenuti e obiettivi del percorso formativo dell'OSS-FC;
- applicare il processo di attribuzione di attività assistenziali all'OSS-FC;
- riconoscere responsabilità professionali di infermiere, OSS e OSS-FC;
- riconoscere e favorire le opportunità del lavoro in team e nelle comunità di pratica;
- potenziare le proprie abilità di ricerca di letteratura relativamente all'ambito di interesse.

## REQUISITI DEI PARTECIPANTI

Infermieri con almeno 2 anni di attività in ambito geriatrico/residenziale per anziani e/o disabili operanti nelle strutture extra ospedaliere residenziali e semiresidenziali per anziani e per persone con disabilità accreditate della Regione Lombardia e individuati come referenti per l'inserimento di OSS-FC nelle medesime strutture.

## SOGGETTI ATTUATORI DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE

Sono soggetti attuatori delle iniziative di formazione i provider accreditati a sistema regionale lombardo ECM e a livello nazionale (agenzie accreditate presso Agenas).

## ATTIVITÀ FORMATIVE E REQUISITI PROFESSIONALI DOCENTI

Nella seguente tabella si riporta la programmazione delle attività formative e i requisiti professionali dei docenti incaricati dell'insegnamento, per ciascun corso.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

FAD sincrona (o presenza)

## VALUTAZIONE

L'apprendimento dei partecipanti è valutato mediante la somministrazione di un questionario a scelta multipla. La valutazione del gradimento è effettuata mediante la somministrazione di schede di valutazione di gradimento.

### Moduli didattici

#### Modulo 1 la responsabilità professionale

Contenuti:

1. attribuzione v/s delega,
2. responsabilità sui percorsi e processi,
3. la responsabilità sugli atti e azioni,
4. la responsabilità del professionista infermiere e quella dell'OSS,
5. la responsabilità deontologica

#### Modulo 2 la presa in cura e i piani assistenziali:

contenuti:

1. la valutazione della persona assistita;
2. l'attribuzione di compiti all'OSS;
3. la valutazione dei risultati.

#### Modulo 3 la leadership nel processo di cura e assistenza:

contenuti

1. coordinare un gruppo di lavoro;
2. il clima organizzativo;
3. la comunicazione efficace

#### Modulo 1 la responsabilità professionale

		ore	Requisiti docente
1	1. attribuzione v/s delega;	10	Infermiere con

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. responsabilità sui percorsi e processi;</li> <li>3. la responsabilità sugli atti e azioni;</li> <li>4. la responsabilità del professionista infermiere e quella dell'OSS.</li> <li>5. la responsabilità deontologica</li> </ol>	<p>esperienza gestionale di almeno 2 anni in ambito sanitario, sociosanitario, Laurea magistrale e master in ambito legale forense, competenze deontologiche</p>
--	---	--

### Modulo 2 la presa in cura e i piani assistenziali

		<b>ore</b>	<b>Requisiti docente</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. il percorso formativo OSS-FC;</li> <li>2. la valutazione della persona assistita;</li> <li>3. l'attribuzione di compiti all'OSS;</li> <li>4. la valutazione dei risultati.</li> </ol>	10	<p>Infermiere con esperienza clinica e organizzativa di almeno 2 anni in area medica in ambito sanitario, sociosanitario, formativo, Laurea Magistrale, e/o master di coordinamento</p>

### Modulo 3 la leadership nel processo di cura e assistenza

		<b>ore</b>	<b>Requisiti docente</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. il sistema delle relazioni tra gli attori della presa in carico assistenziale. Abilità e strategie di leadership</li> <li>2. strategie e interventi per ridurre i conflitti e facilitare i cambiamenti</li> <li>3. coordinare un gruppo di lavoro;</li> <li>4. il clima organizzativo;</li> <li>5. la comunicazione efficace</li> </ol>	10	<p>Infermiere o psicologo con esperienza nella gestione di gruppi di lavoro e comunicazione, laurea magistrale</p>