

**Management dei sistemi per i servizi sociali e sociosanitari**

*Corso di Aggiornamento Professionale*

a.a. 2019/20

30 crediti formativi universitari

**Perché questo corso?**

I ruoli manageriali nel settore dei servizi sociali e sociosanitari hanno assunto un crescente grado di complessità che richiede una **formazione specifica** di figure capaci di affrontare le sfide contemporanee. Questo corso intende rispondere all’esigenza del territorio e delle istituzioni del terzo settore, formando figure capaci di assumere decisioni efficaci in un ambiente dinamico, non perdendo mai di vista la **centralità della persona**, sia come professionista sia come utente dei servizi.

Per tutto questo, il Corso è la risultante di una sinergia di progettazione tra Università di Verona (Dipartimento di Economia Aziendale) e Unione Nazionale istituzioni e iniziative di assistenza sociale (UNEBA) del Veneto.

**Quali sono le finalità del corso?**

Il corso si propone come un’**offerta organica e sistemica** di elevata qualità rivolta a persone che operano nel settore o si affacciano ad esso in vista dell’assunzione di **ruoli apicali** (responsabile di ufficio amministrativo, coordinatore del personale, coordinatore di struttura, direttore amministrativo, responsabile funzioni di staff ecc.).

In particolare, il corso intende far maturare nei discenti conoscenze e competenze trasversali nell’ambito dell’accounting, del management, della legislazione sociale e sociosanitaria e della gestione e formazione delle risorse umane utili all’assunzione di ruoli di responsabilità nell’ambito di organizzazioni complesse (private e pubbliche) operanti nel settore sociale e sociosanitario, nelle quali la centralità della persona è fondamentale.

**Come si articola il corso?**

Il corso è multidisciplinare perché teso ad una formazione olistica del manager nel settore dei servizi sociali e sociosanitari.

Il piano didattico del corso è così articolato:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Moduli didattici** | **CFU** | **ORE d’aula** |
| *Accounting e accountability per il settore sociale e sociosanitario*   * *Strumenti contabili a supporto delle decisioni aziendali* * *Accountability nel settore sociosanitario* | 5 | 40 |
| *Management dei servizi sociali e sociosanitari*   * *Business plan* * *Gestione strategica dei servizi* | 4 | 32 |
| *Progettazione dei sistemi gestionali* | 2 | 16 |
| *Etica delle relazioni e gestione dei gruppi* | 3 | 24 |
| *Legislazione sociosanitaria e del terzo settore*   * *Legislazione sociosanitaria* * *Elementi di diritto del lavoro e delle relazioni sindacali* * *Legislazione del terzo settore* | 4 | 32 |
| *Fondamenti di etica aziendale* | 1 | 8 |
| *Stage* | 7 |  |
| *Project work e prova finale* | 4 |  |

Le lezioni prevedono sia interventi teorici sia testimonianze di esperti e dinamiche di didattica partecipativa. Il project work finale consta in una rielaborazione critica dell’esperienza di stage.

Lo stage – per un totale di 175 ore – sarà svolto presso strutture sociali e sociosanitarie affiliate ad UNEBA Veneto.

**Quando si svolge?**

Le lezioni del Corso si svolgeranno tra novembre 2019 e la tarda primavera 2020, di norma il venerdì pomeriggio ed il sabato mattina. È prevista una settimana di didattica intensiva nella primavera 2020.

Il Corso terminerà poi a dicembre 2020, dopo lo svolgimento degli stage e della prova finale.

**Dove si svolge?**

Le lezioni del Corso si terranno in parte presso la sede dell’area economica dell’Ateneo di Verona (Polo Universitario Santa Marta) ed in parte presso strutture associate UNEBA a Padova e Mestre, per favorire la frequenza di discenti provenienti da diverse parti della Regione Veneto.

**Quanti posti prevede?**

Il Corso prevede un numero minimo di iscritti pari a 15 e massimo pari a 25.

**Chi può partecipare?**

Al Corso ci si può iscrivere con il diploma di scuola superiore.

Ai fini dell'ammissione al Corso, in aggiunta al titolo necessario per l’iscrizione, saranno valutati per titoli e colloquio i seguenti elementi utili alla costituzione della graduatoria:

* titoli di studio ulteriori a quello di accesso (laurea, master, corsi di aggiornamento e di perfezionamento, purché rilasciati da università e coerenti con il profilo formativo del Corso)
* documentata esperienza professionale nell’ambito sociale e sociosanitario
* motivazioni della/del candidata/o.

**Quanto costa iscriversi?**

La tassa di iscrizione è pari a €1.016, comprensiva della tassa regionale.

**Quando ci si può iscrivere?**

Il Corso sarà inserito nel Manifesto degli Studi dell’Università di Verona per l’a.a. 2019/20 che prevedrà la possibilità di iscriversi al Corso da luglio e fino alla fine di settembre 2019.

Le modalità di dettaglio saranno presentate sul sito web di Ateneo.

**Chi saranno i docenti?**

Il comitato scientifico del Corso è formato sia da docenti dell’Università di Verona sia da professionisti di UNEBA Veneto:

* Giorgio Mion (Dip. di Economia Aziendale) – direttore del corso
* Angelo Bonfanti (Dip. di Economia Aziendale)
* Angela Broglia (Dip. di Economia Aziendale)
* Elisabetta Elio (UNEBA Veneto)
* Claudio Girelli (Dip. di Scienze Umane)
* Luigina Mortari (Dip. di Scienze Umane)
* Patrizia Scalabrin (UNEBA Veneto)
* Francesca Simeoni (Dip. di Economia Aziendale)
* Fabio Toso (UNEBA Veneto)

Il Comitato Scientifico individuerà i docenti del Corso, appartenenti al mondo accademico e manageriale, garantendo la massima competenza