

ATS della BRIANZA

L'Assistenza Domiciliare Integrata Il Ruolo di A.T.S.

15 Giugno 2018

Il Quadro

La legge regionale 23/15 ha riformato radicalmente gli Enti del Servizio Sanitario attribuendo diversamente funzioni e compiti

Questo processo di riforma non ha risparmiato l'Assistenza Domiciliare Integrata

Anzi...

Il Quadro

transitati da un sistema:

- Ente Pubblico unico (ASL) gestisce il budget ed effettua valutazioni
- molteplici erogatori, tra i quali lo stesso ente pubblico;

a un sistema:

- Ente Pubblico unico (ATS) gestisce il budget
- Enti Pubblici (ASST) effettuano la valutazione;
- molteplici erogatori, tra i quali le stesse ASST;

Il Quadro

Verso un sistema:

- Ente Pubblico unico (ATS) gestisce il budget
- molteplici erogatori che effettuano anche la valutazione, tra i quali le stesse ASST;

Che Si Fa

Adozione di un nuovo approccio al problema attraverso la definizione di un sistema di governance che utilizzi

**il Piano di Governo
come strumento operativo**

IL PIANO DI GOVERNO

Si articola e si sviluppa su tre direttrici:

**1. MONITORAGGIO DATI ECONOMICI E
QUANTITATIVI**

2. MONITORAGGIO PERCORSI E COMPATIBILITÀ

3. ENGAGEMENT STAKEHOLDER

Il Piano Di Governo

MONITORAGGIO DATI ECONOMICI E QUANTITATIVI:

definizione e costruzione di modalità di controllo e proiezi **der**

Azione	Indicatore	Scadenza
1.1 Assegnazione budget agli Erogatori e sotto budget alle ASST	Report con costi e budget da fornire al PAPPS competente per definizione contratti	15.01.18 (e successive assegnazione secondo le scadenze previste da Regione)
	Nota con assegnazione sotto budget	31.01.18
	Delibera formalizzazione recepimento sotto budget da parte delle ASST	28.02.18

Il Piano Di Governo

MONITORAGGIO PERCORSI E COMPATIBILITÀ:

progettazione e realizzazione di modalità e strumenti utili alla verifica e al miglioramento del processo

Azione	Indicatore	Scadenza
2.1 Attivazione Tavolo Erogatori ADI per condivisione e sviluppo nuovo modello ADI per favorire un governo partecipato delle risorse ed accompagnare gli Erogatori in un processo prossimo di maggior autonomia e responsabilizzazione dell'utilizzo delle risorse ed analisi sullo sviluppo del modello ASDI previsto dalla DGR7770718	Verbale incontri Almeno tre incontri in plenaria nell'anno	28.02.18

Il Piano Di Governo

ENGAGEMENT STAKEHOLDER :

partecipazione inclusiva dei portatori d'interesse istituzionali per l'individuazione di processi condivisi, lo sviluppo di una comunicazione interattiva e il miglioramento complessivo del sistema

Azione	Indicatore	Scadenza
3.4 Valutazione della Soddisfazione degli Utenti attraverso indagine telefonica svolta da personale ATS per verificare il grado di soddisfazione e qualità del servizio, individuare eventuali criticità sostenendo l'empowerment del paziente attraverso l'informazione sul servizio.	N° pazienti (esclusi per attività prestazionali e cure palliative) ADI/N° interviste \geq 10% dei pz in carico ADI	31.12.18

Il Piano Mirato

(uno degli elementi innovativi del piano di governo)

- **Mutuato dall'area della prevenzione**
- **Basato su una logica di vigilanza-assistita**
- **Condividere buone pratiche con i diversi attori di un sistema perché poi gli stessi, attraverso un processo di autovalutazione, possano valutare il loro posizionamento e le azioni da porre in essere per migliorarsi**
- **L'obiettivo è sollecitare l'attivazione di processi di miglioramento**

Il Piano Mirato

Metodo di lavoro

- **Analisi critica del processo secondo la DGR 7770/18**
- **Valutazione congiunta delle singole fasi del processo**
- **Individuazione delle buone pratiche condivise per singola fase**
- **Individuazione delle criticità del nuovo sistema**

Il Piano Mirato

GRUPPO DI LAVORO COSTITUITO con successive integrazioni:

- **Primo incontro solo UOC Accesso ai Servizi ed Erogatori accreditati privati**
- **Secondo incontro partecipazione anche di UOC Vigilanza**
- **Terzo incontro partecipazione anche di DIFRA e delle tre ASST**
- **Quarto incontro partecipazione Dipartimento Cure Primarie e rappresentanti MMG**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE