

## Scheda di iscrizione

### AGGRESSIONI CONTRO OPERATORI DELLA SALUTE

Si prega di restituire compilata leggibile ed in ogni parte la seguente scheda a:  
stefania.schianta@osmc.org

- € **Modulo 1 Come gli operatori possono prevenire e gestire comportamenti aggressivi e/o violenze da parte dei caregivers 11 ottobre 2018**
- € **Modulo 2 Prevenire comportamenti di aggressione verso operatori da parte di ospiti con patologie cronico-degenerative 25 ottobre 2018**



#### Partecipante:

Nome Cognome	Posizione aziendale	Tel.per comunicazioni	mail
Nato il	Nato a	Codice fiscale	
Partita iva			
Indirizzo di residenza			
Professione	Profilo ECM (se chiede i crediti)		disciplina
Ente di appartenenza		Aderente uneba	Non aderente uneba

#### Dati per la fatturazione se diversi dal partecipante

Ragione Sociale			
Indirizzo	città	cap	prov
Partita iva		Codice fiscale	
Codice univoco Ufficio		Codice CIG	

Al fine di perfezionare l'iscrizione per le aziende pubbliche che necessitano di fatturazione elettronica è necessario inviare l'ordine aziendale, CIG e CUU contestualmente all'iscrizione con i dati necessari.

Il versamento della quota di iscrizione avverrà tramite bonifico intestato a Fondazione di Religione Opera Santa Maria della Carità **IT 12 E 02008 02004 000100783341** di Banca Unicredit

I dati raccolti con la presente scheda saranno trattati da Opera nel rispetto del GDPR. Le informazioni raccolte saranno utilizzate esclusivamente a fini organizzativi e di gestione / svolgimento dell'attività formativa in oggetto. In ogni momento il titolare dei dati potrà chiedere la modifica o cancellazione dei suoi dati. Gli stessi saranno utilizzati per ottemperare ai regolamenti ed alle normative che regolano le attività di formazione come Fondazione di Religione e Provider ECM e, barrando questa casella,  per informazioni su future iniziative formative promosse da Opera

\_\_\_\_\_ autorizza il trattamento dei dati personali per gli usi indicati

(nome e cognome) \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

**Caregivers che aggrediscono...**

**Possibili azioni di prevenzione e di intervento attuabili da operatori sanitari**

**Laboratorio pratico esperienziale**

Centro Nazaret  
via Castellana 69

Formatore dott.ssa Laura Baccaro

Data 11 ottobre 2018  
14.30-18.30

## AGGRESSIONI CONTRO OPERATORI DELLA SALUTE

Aggressioni e violenze sul luogo di lavoro sono diventati un tema emergente per gli operatori che operano in ambito socio-sanitario.

L'analisi degli Eventi Avversi ha rilevato un aumento di episodi aggressivi da parte degli utenti verso i professionisti che li curano (operatori socio sanitari, infermieri, logopedisti, fisioterapisti, educatori, psicologi, medici..).

Il tema è stato riconosciuto come emergente anche dal Ministero della Sanità, che ha istituito l'Osservatorio contro la violenza agli operatori sanitari.

Con questo laboratorio esperienziale vorremmo offrire a chi ogni giorno presta il suo lavoro di cura, alcuni strumenti di lettura delle situazioni di rischio e possibili pratiche per poter reagire contenendo l'aggressività ed evitando la violenza.

La partecipazione prevede l'iscrizione obbligatoria, saranno accolte 12 iscrizioni di personale non dipendente di Opera Santa Maria della carità, che verranno accolte in ordine di arrivo.

Le richieste di iscrizione dovranno pervenire via mail a

[stefania.schianta@osmc.org](mailto:stefania.schianta@osmc.org) **entro e non oltre il 31 luglio**, la disponibilità alla partecipazione verrà comunicata via mail e l'iscrizione andrà perfezionata con l'invio della ricevuta di versamento della quota di iscrizione al singolo modulo

- € Per singoli professionisti o enti non soci uneba: € 60 + iva (se dovuta) a iscritto;
- € Per aderenti uneba o enti che iscrivano più di 2 dipendenti: € 50 + iva (se dovuta) a iscritto

Saranno richiesti i crediti ECM per Medici, Fisioterapisti, Educatori professionali, Infermieri, Logopedisti, Psicologi

Segreteria Organizzativa: Stefania Schianta  
041 5055988 int.3 – [stefania.schianta@osmc.org](mailto:stefania.schianta@osmc.org)

Sede Centro Nazaret via Castellana 69, 30174 Zelarino, Venezia

## AGGRESSIONI CONTRO OPERATORI DELLA SALUTE

### Primo Modulo – Docente dott.ssa LAURA BACCARO

#### Come gli operatori possono prevenire e gestire comportamenti aggressivi e/o violenze da parte dei caregivers

14.30 Saluti della Direzione del Centro Nazaret

#### a. Parte teorica

14.45 - 15.15 Cosa intendiamo per violenza nel posto di lavoro - brainstorming guidato sui temi:

- Definizione di aggressività e violenza
- Modelli di descrizione dell'aggressione

15.15-16.00. La segnalazione dell'evento critico

16.00-16.30 Coffee break

#### b. Parte pratica

**16.30-18.00** analisi casi, visione video, simulazione, preceduti da 5/10 minuti di spiegazione dell'attività su:

- Fattori di rischio: valutazione del rischio aggressione
- Saper riconoscere i predittori dei comportamenti aggressivi.
- Gestire le persone aggressive durante l'evento: tecniche verbali di de-escalation
- Come reagire ai comportamenti verbali offensivi: cosa e come rispondere

**18.00-18.30:** Verifica degli apprendimenti e questionari di valutazione dell'evento