RCS CONSULTING

INCONTRO DI AGGIORNAMENTO:

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA ED ACCREDITAMENTO REGIONE LAZIO

“La nuova normativa sull’accreditamento socio-assistenziale nella Regione Lazio: cosa cambia. Ma è davvero facoltativa?”.

Roma, 26 Gennaio 2016

Dott. Massimo Scarpetta – RCS CONSULTING

Esperto di Organizzazione strutture socio-sanitarie

Roma, 26 Febbraio 2016

DATE DA RICORDARE

25.01.2004

25.01.2005

10.02.2005

10.02.2011

NUMERI DA RICORDARE

41 – 1305 – 11 -17 – 124- 126

ENTRIAMO NEL MERITO…

“LA SITUAZIONE FINO AL: 24 MARZO 2015”

Dott. Massimo SCARPETTA

Legge Regionale 12/12/2003
Nr.41

pubblicata sul BURL del 10/01/2004

"Norme in materia di autorizzazione all'apertura ed al funzionamento di strutture che prestano servizi socio-assistenziali"

Entrata in vigore dopo 15 giorni dalla data di pubblicazione cioè 25/1/2004 (1)

Dott. Massimo SCARPETTA

DGR 1305 del 23.12.2004

“Autorizzazione all’apertura ed al funzionamento delle strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale che prestano servizi socio-assistenziali. Requisiti strutturali e organizzativi integrativi rispetto ai requisiti previsti dall’art. 11 della l.r. 41/03”

Entra in vigore alla data di pubblicazione sul BURL,

dunque 10.02.2005 (3)

IL PERCORSO DI QUALIFICAZIONE

“DGR 1305 del 23/12/2004”

Dott. Massimo SCARPETTA

“DGR 1305 del 23/12/2004”

COSA DEFINISCE

REQUISITI INTEGRATIVI DI TIPO:

- STRUTTURALI
- FUNZIONALI
- ORGANIZZATIVI

A CHI SI APPLICA

ALLE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI CHE PRESTANO SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

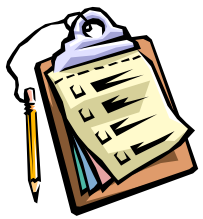
A QUALE SCOPO

GARANTIRE SU TUTTO IL TERRITORIO REGIONALE I LIVELLI MINIMI OMOGENEI DI OFFERTA. AVVIO PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA’

“PRIMA ...VEDIAMO LO STATO”

Strutture autorizzate prima della L. 41/03 oppure entro il primo anno dall’entrata in vigore della Legge (la legge è entrata in vigore il 25.01.2004 dunque entro un anno si intende *25.01.2005* *(2)*

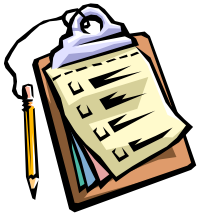
Art. 14 c.4 e 5 L. 41/03- Dispone in via transitoria 5 anni di tempo per adeguarsi



quindi 10 febbraio 2010.

ALTRI AGGIORNAMENTI

•L.R. 32 - Supplemento ordinario
n. 223 al Bollettino Ufficiale n. 48
del 28 dicembre 2009
ART. 10
PROROGA DEL TERMINE DI CUI
ALL'ART. 14 DELLA L.R. 41/2003
RELATIVA ALLA MATERIA DEI
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

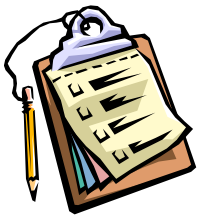


Dispone PROROGA DI UN ANNO quindi

10 febbraio 2011.

“LE NUOVE STRUTTURE ” (nuove sono dal 26.01.2005)

DEVONO ATTENERSI ALLA NORMATIVA IN VIGORE!



IL 10/02/2011 SONO ENTRATI IN VIGORE LE DELIBERE DI GIUNTA

FIGURE PROFESSIONALI OPERANTI NELLA STRUTTURA …

Responsabile (laurea)

Operatore socio-sanitario (OSS – Corsi)

Educatore professionale

Assistente sociale (visite programmate)

Personale addetto ai servizi generali

Personale addetto ai servizi amministrativi

Medico di medicina generale (visite programmate)

La DGR **17** del

21 GENNAIO 2011

Pubblicata sul BURL del 07/02/2011

Dott. Massimo SCARPETTA

COSA E' ACCADUTO…

"LA SITUAZIONE DAL: 24 MARZO 2015"

Dott. Massimo SCARPETTA

PIU' VICINI ALLE PERSONE

la riforma del welfare residenziale e domiciliare nel Lazio.

Dott. Massimo SCARPETTA

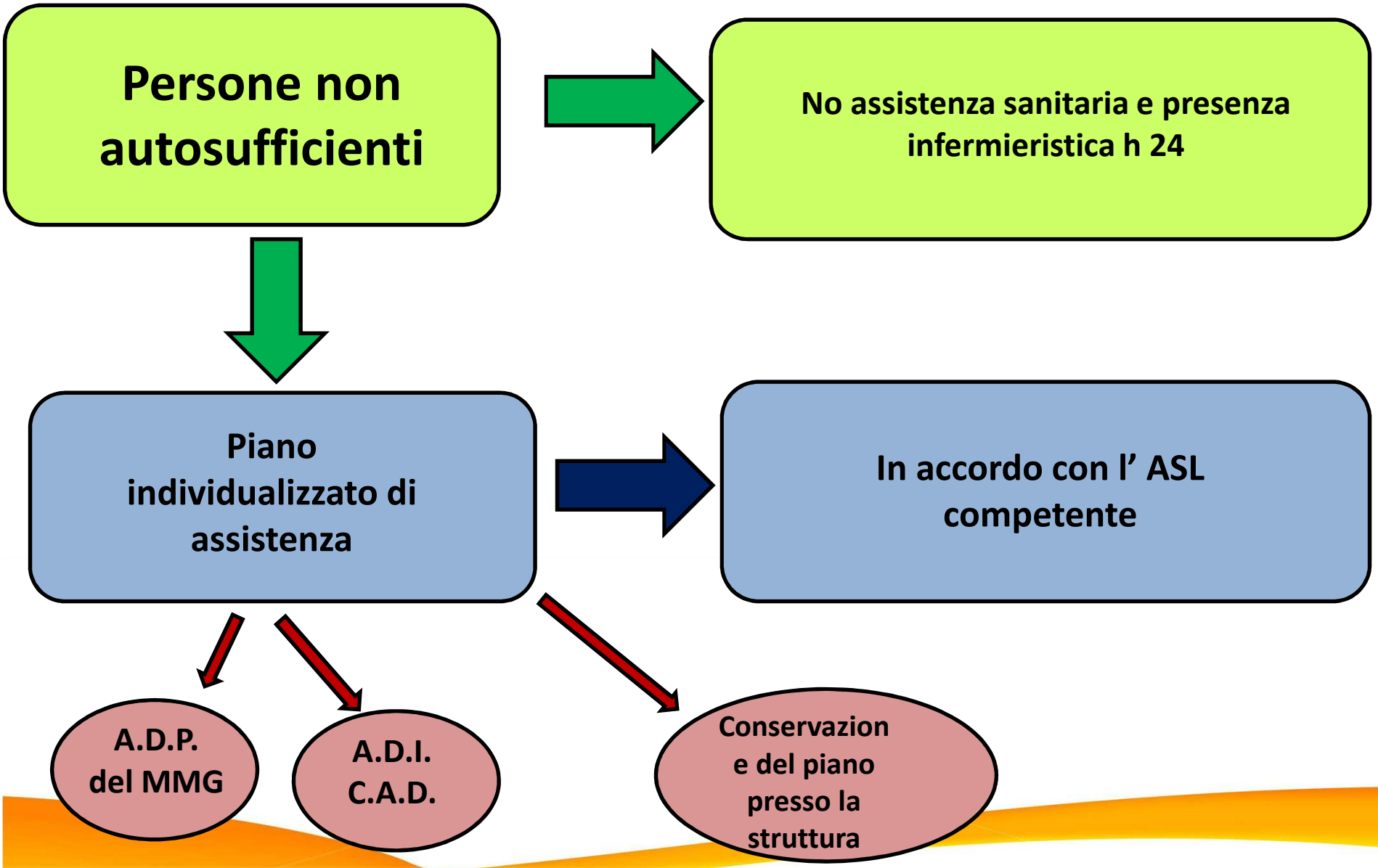
Revisione dei requisiti autorizzativi delle strutture Socio-assistenziali

Dott. Massimo SCARPETTA

Motivazione delle modifiche contenute nelle DGR n. 125 e n. 126 del 24.03.2015

- Definizione requisiti professionali del personale
- Alcuni requisiti risultati eccessivi o troppo onerosi
- Esigenza di strutture leggere per utenti con maggiore autonomia
- Presenza di anziani non autosufficienti nelle strutture
- Mancata differenziazione tra strutture semiresidenziale e centri diurni
- Ampliamento delle categorie di persone con problematiche sociali
- Considerazioni dell'autonomia della persona
- Maggiore caratterizzazione delle strutture per minori
- **Modifiche standard organizzativi**

Accoglienza non autosufficienti



ACCREDITAMENTO…
FINALMENTE!!!
CHE FACCIAMO?

D.G.R. DEL LAZIO
Nr. 124 del 24 marzo 2015

Dott. Massimo SCARPETTA

IL SISTEMA QUALITA'

- Autorizzazione- l'individuazione di una base minima di requisiti strutturali ed organizzazioni quali condizioni di idoneità delle strutture all'erogazione dei servizi nel territorio regionale.

- Accreditamento- **l'individuazione di requisiti che afferiscono specificatamente all'organizzazione e alla gestione del servizio e delle prestazioni erogate e soprattutto l'introduzione di procedure di valutazione della qualità che ne accertino l'effettiva sussistenza.**

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

ESSERE ACCREDITATI SIGNIFICA:

- possedere i requisiti previsti della normativa per **l'autorizzazione al funzionamento (DGR 126/2015);**
- possedere gli ulteriori requisiti previsti dalla **normativa per l'accreditamento (DGR 124/2015);**
- essere iscritti al registro delle strutture accreditate;
- essere valutati secondo le procedure previste dalla normativa circa il mantenimento dei requisiti, pena la decadenza dell'accreditamento;
- essere strutture che possono accogliere, tramite la convenzione con l'ente territorialmente competente, utenti, che diventeranno ospiti, inviati dai servizi sociali.

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

L'ACCREDITAMENTO E' OBBLIGATORIO:

- Per le strutture pubbliche

- Per le strutture private che intendono inserirsi nel sistema pubblico di offerta attraverso l'instaurarsi di appositi rapporti convenzionali

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

IL REGISTRO DELLE STRUTTURE ACCREDITATE

Conditio sine qua non

- Le strutture private che intendono inserirsi nel sistema pubblico di offerta hanno l'obbligo di iscrizione agli appositi registri

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

IL REGISTRO STRUTTURE ACCREDITATE:

Le Strutture che intendono offrire servizi di residenzialità e semiresidenzialità per anziani hanno l'obbligo di effettuare la procedura di accreditamento presso Roma Capitale, in seguito alla quale vengono iscritte in un Registro cittadino. Con **deliberazione di Giunta comunale n. 8/2007** si è avviato il Progetto di autorizzazione e accreditamento delle Strutture residenziali e semiresidenziali per anziani situate nella Regione Lazio.
L'accreditamento delle Strutture si riferisce all'obbligo di accreditamento di tutti i fornitori dei Servizi Sociali previsto dalla Riforma dell'Assistenza (Legge n. 328/2000) ed è finalizzato al raggiungimento di un adeguato livello di qualità dei servizi che Roma Capitale eroga. Le Strutture accreditate, previa verifica di una apposita Commissione permanente, vengono iscritte in un **Registro cittadino**. I requisiti per l'accreditamento debbono rispondere alla normativa regionale in vigore per le autorizzazione all'apertura e al funzionamento delle Strutture e a quanto previsto dalla **Deliberazione G.C. n. 8/2007.**

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

Riguardo il **settore esclusivamente privato** l'accreditamento è un' importante opportunità in quanto si può configurare **come mezzo per attivare un processo virtuoso di qualificazione dell'offerta residenziale e semiresidenziale**

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

- REQUISITI DI QUALITA' DEL PERSONALE
- REQUISITI DI QUALITA' ORGANIZZATIVO - GESTIONALE
- VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

I REQUISITI DI QUALITA' DEL PERSONALE

RESPONSABILE

Esperienza nell'area d'utenza specifica della struttura

FIGURE PROFESSIONALI

Aggiornamento professionale di almeno 30 ore l'anno nell'area d'utenza della struttura.

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

I REQUISITI DI QUALITA' ORGANIZZATIVO - GESTIONALI

LA QUALITA' DELLA STRUTTURA

- **Codice etico** ai sensi del **Decreto Legislativo 8 giugno 2001, nr. 231** per le case famiglia, i gruppi appartamento, le comunità alloggio e le strutture semiresidenziali

- **Certificazione** di qualità **UNI-EN-ISO 9000** per le Case di Riposo e le Case-Albergo per Anziani

Dott. Massimo SCARPETTA

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

I REQUISITI DI QUALITA' ORGANIZZATIVO - GESTIONALI

LA QUALITA' DEL LAVORO

- Organizzazione del lavoro impostata sul lavoro in equipe
- Condizioni lavorative volte a contrastare l'instabilità del rapporto di lavoro ed il turnover degli operatori
- Almeno il 50% delle figure professionali ha contratti di lavoro a tempo indeterminato

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

I REQUISITI DI QUALITA' ORGANIZZATIVO - GESTIONALI

LA PARTECIPAZIONE DEGLI OSPITI

- Carta dei servizi
- Modalità e procedure per suggerimenti e proposte, reclami
- Bacheca dedicata

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

REQUISITI DI QUALITA' ORGANIZZATIVO- GESTIONALI

IL BENESSERE DEGLI OSPITI

- Igiene personale e degli ambienti
- Benessere fisico, psichico e relazionale

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

- La relazione annuale del gestore sull'attività svolta
- La relazione annuale degli ospiti
- La valutazione da parte dei servizi sociali territoriali

L'ACCREDITAMENTO delle strutture

I soggetti pubblici territorialmente competenti definiscono:

- Le procedure e le modalità per l'iscrizione ai registri delle strutture accreditate
- Le modalità di convenzionamento

CONCLUDENDO:

CULTURA:

il come Operiamo

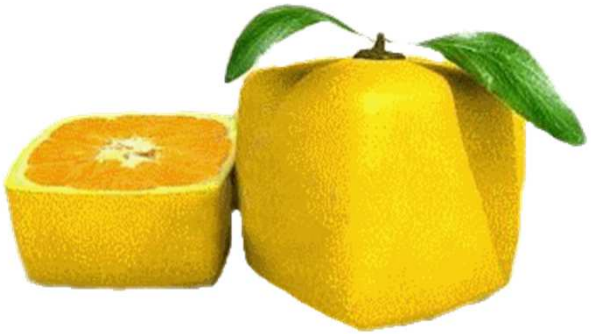
- Chi sono i nostri interlocutori
- Quale la strategia di conduzione dell'opera

VALORI:

in cosa CREDIAMO

La domanda:

MA E' DAVVERO FACOLTATIVO L'ACCREDITAMENTO?



RCS CONSULTING

Persone, metodi e strumenti per la gestione e l'innovazione

Grazie per l'Attenzione!

Massimiliano Celletti, Romina Regoli, Massimo Scarpetta