



# LE OPPORTUNITÀ OCCUPAZIONALI NEI SERVIZI DEL WELFARE: UN'INDAGINE PROVINCIALE

*ricerca condotta per*



**A cura di:**  
**Antonio Sebastiano, Direttore Osservatorio RSA**  
**LIUC – Università Cattaneo**

**Ispra, 17 luglio 2015**

# Obiettivo

---

*Lo studio è nato con l'obiettivo di mettere a disposizione di tutti gli stakeholder del settore una fotografia aggiornata del **quadro occupazionale** dei servizi del welfare operanti sul territorio provinciale, anche al fine di individuare, in ottica prospettica, le **condizioni di contesto** e **gli interventi di sistema** che possono **facilitare l'occupazione** di macro tipologie professionali all'interno del settore.*

La ricerca si è focalizzata sulle seguenti **5 aree di intervento**:

- 1. Assistenza Domiciliare Integrata (ADI);**
- 2. area Anziani**, con *focus* primario sulle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e sui Centri Diurni Integrati (CDI);
- 3. area Disabili**, con *focus* primario sulle Residenze Sanitarie per Persone Disabili (RSD) e sui Centri Diurni Disabili (CDD);
- 4. area Infanzia**, con *focus* primario su Asili Nido e Scuole dell'Infanzia;
- 5. area Minori**, con *focus* primario sulle Comunità Alloggio.

# Step di ricerca

---

L'**analisi empirica** dei 5 comparti del *welfare* (ADI, Anziani, Disabili, Infanzia, Minori) è stata condotta tramite i seguenti *step*:

1. **Costruzione Case History**, rappresentative delle 5 aree del *welfare*, tramite **intervista** → metodologia qualitativa (12 *Case History*).
2. **Survey** mediante **questionario** somministrato a un ampio campione di strutture del *welfare* provinciale → metodologia quantitativa.
3. **Mappatura risorse umane** afferenti all'area «**Disabili**» (RSD e CDD) e «**Anziani**» (CDI e RSA) della Provincia di Varese mediante acquisizione dati **schede struttura** dalla Direzione Sociale dell'**ASL di Varese**.

# Mappatura risorse umane

	<b>ANZIANI</b>	<b>DISABILI</b>
<b>TIPOLOGIA UNITÀ DI OFFERTA</b>	Centri Diurni Integrati (CDI)  Residenze Sanitarie per Anziani (RSA)	Centri Diurni per persone con Disabilità (CDD)  Residenze Sanitarie assistenziali per persone con Disabilità (RSD)
<b>FONTE DATI</b>	Schede struttura	Schede struttura
<b>ANNO DI RIFERIMENTO</b>	RSA: 2012 CDI: 2013	2013

# Mappatura risorse umane

Area Welfare	Tipo Unità Offerta	Unità Offerta Provincia di Varese (n.)	Unità Offerta Regione Lombardia (n.)	Peso UO sul Totale Regionale (%)	Lavoratori afferenti alle UO provinciali (n.)
Disabili	CDD	21	265	7,9%	564
Disabili	RSD	7	89	7,9%	408
Anziani	CDI	16	307	5,2%	495
<b>Anziani</b>	<b>RSA</b>	<b>53</b>	<b>690</b>	<b>7,7%</b>	<b>5.694</b>

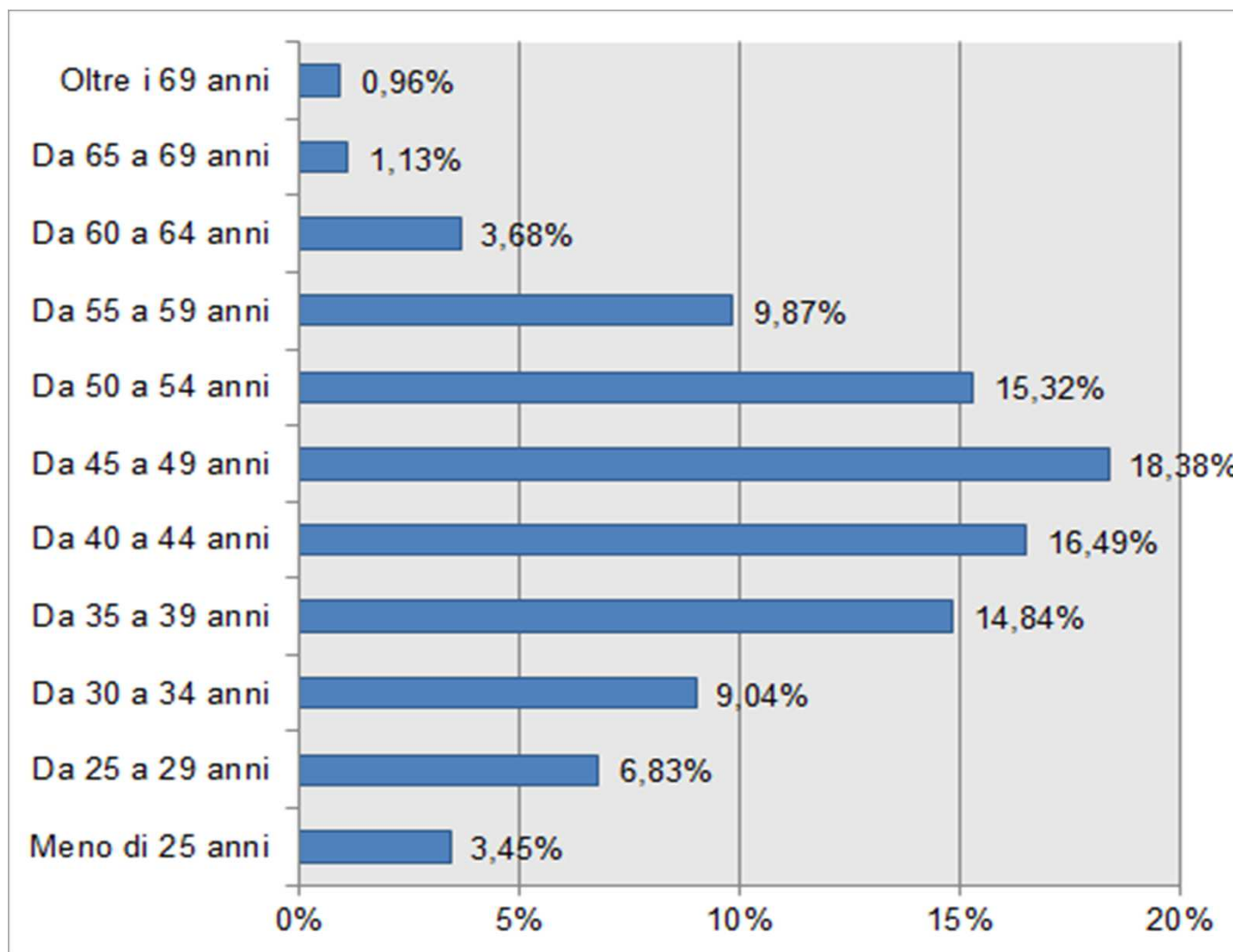
**AREA «ANZIANI»** → delle **6.189 risorse umane** afferenti complessivamente a **CDI e RSA**, **368 prestano servizio in più Unità di Offerta** (pari al **5,95%** del totale) anche se afferiscono a due diversi anni di riferimento (CDI: 2013; RSA: 2012).

**AREA «DISABILI»** → delle **972 risorse umane** afferenti complessivamente a **CDD e RSD**, nell'anno di riferimento **66 prestano servizio in più Unità di Offerta** (pari al **6,79%** del totale).

## Mappatura risorse umane: alcune evidenze empiriche

Area Welfare	Tipologia Unità di Offerta	Organico di Genere Femminile			Età Media Organico (anni)
		#	%	% Valide	
Disabili	CDD	429	76,06%	76,06%	42,6
Disabili	RSD	308	75,49%	75,49%	42,5
Anziani	CDI	402	81,21%	81,21%	41,7
<b>Anziani</b>	<b>RSA</b>	<b>4.771</b>	<b>83,79%</b>	<b>84,26%</b>	<b>44,1</b>

## Distribuzione organico per fasce di età (RSA ASL VA - Anno 2012)



## Distribuzione organico per famiglia professionale (RSA ASL VA - Anno 2012)

Famiglia Professionale	#	%
Personale Assistenziale di Base	3.155	55,41%
Personale Operativo	750	13,17%
Personale Infermieristico	713	12,52%
Personale Amministrativo	272	4,78%
Personale Medico	263	4,62%
Tecnici della Riabilitazione	187	3,28%
Personale Educativo-Animativo	158	2,77%
Personale Tecnico	133	2,34%
Responsabile	21	0,37%
Psicologi	18	0,32%
Terapisti Occupazionali	14	0,25%
Assistenti Sociali	10	0,18%
<b>Totale Validi</b>	<b>5.694</b>	<b>100%</b>

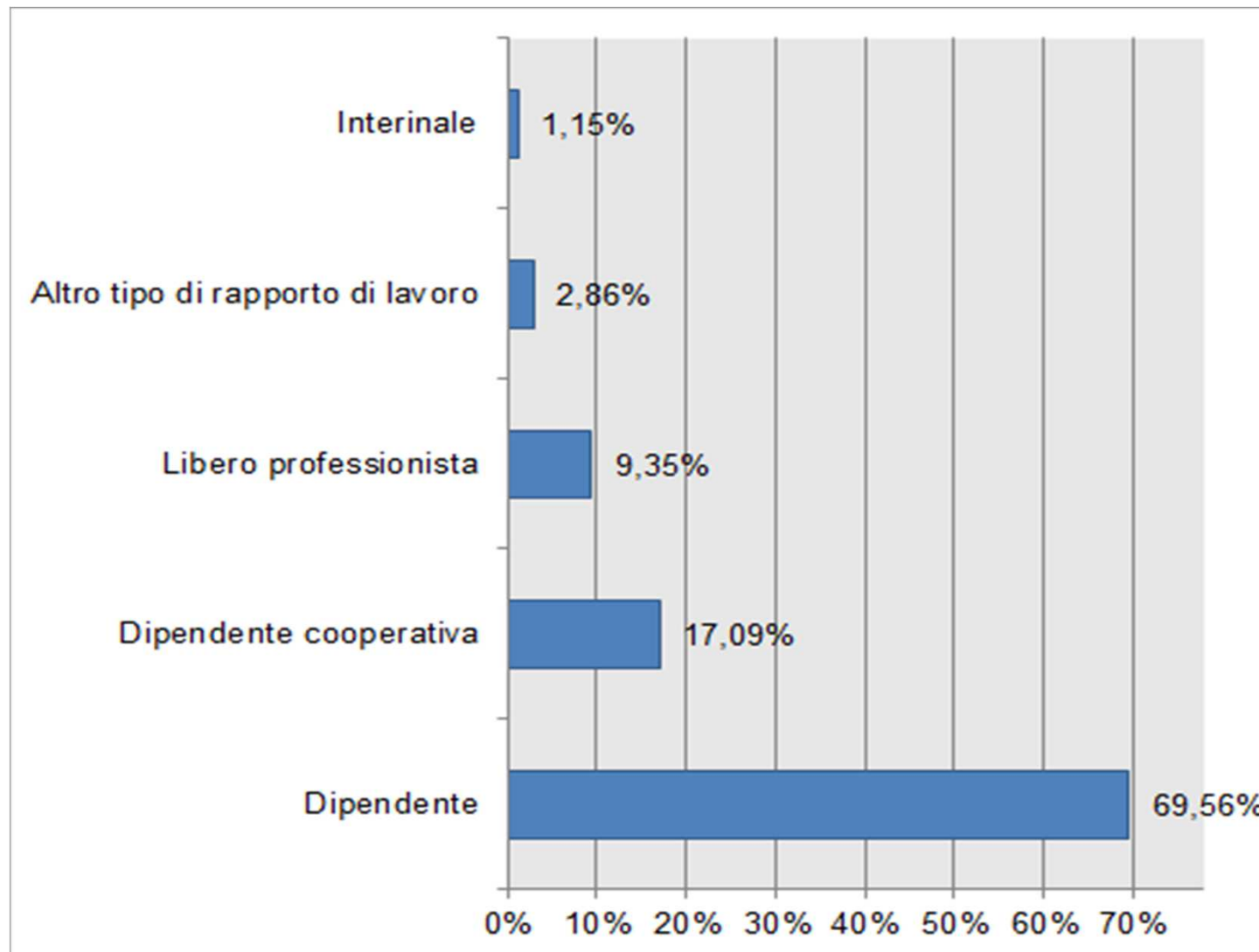
## Età media per Famiglia Professionale (RSA ASL VA - Anno 2012)

Famiglia Professionale	Media	Mediana
Personale Tecnico	51,8	56,5
Responsabili	49,8	50
Personale Medico	47,6	48
Personale Operativo	46,1	47
Personale Amministrativo	44,6	44
Personale Assistenziale di Base	43,5	44
Assistenti Sociali	42,9	43
Personale Infermieristico	42,1	41
Tecnici della Riabilitazione	38,2	36,5
Personale Educativo-Animativo	37,9	37
Psicologi	37,2	37

## Ore lavorate dal personale a standard (RSA ASL VA - Anno 2012)

Famiglia Professionale	Ore Lavorate	
	#	%
Personale Assistenziale di Base	3.859.802	75,3%
Personale Infermieristico	762.883	14,9%
Tecnici della Riabilitazione	166.783	3,3%
Personale Educativo-Animativo	153.253	3,0%
Personale Medico	137.184	2,7%
Responsabile	22.206	0,4%
Assistenti Sociali	9.915	0,2%
Terapisti Occupazionali	8.921	0,2%
Psicologi	7.942	0,2%
<b>Totale</b>	<b>5.128.889</b>	<b>100%</b>

## Distribuzione organico per tipologia rapporto di lavoro (RSA ASL VA - Anno 2012)



## La survey: tassi di *redemption* per area di indagine

Area	N. strutture/servizi contattati	N. questionari validamente compilati*	Tasso di <i>redemption</i>
ADI	21	12	57,14%
Anziani	53	18	33,96%
Disabili	55	25	45,45%
Infanzia	212	36	16,98%
Minori	22	4	18,18%
<b>TOTALE</b>	<b>363</b>	<b>95</b>	<b>26,17%</b>

\* Ai fini della successiva analisi dei dati, sono stati considerati «validi» solo i questionari compilati per almeno il 60% degli *item* previsti.

# Organico

## Andamento dell'organico nell'arco del triennio 2011-2013

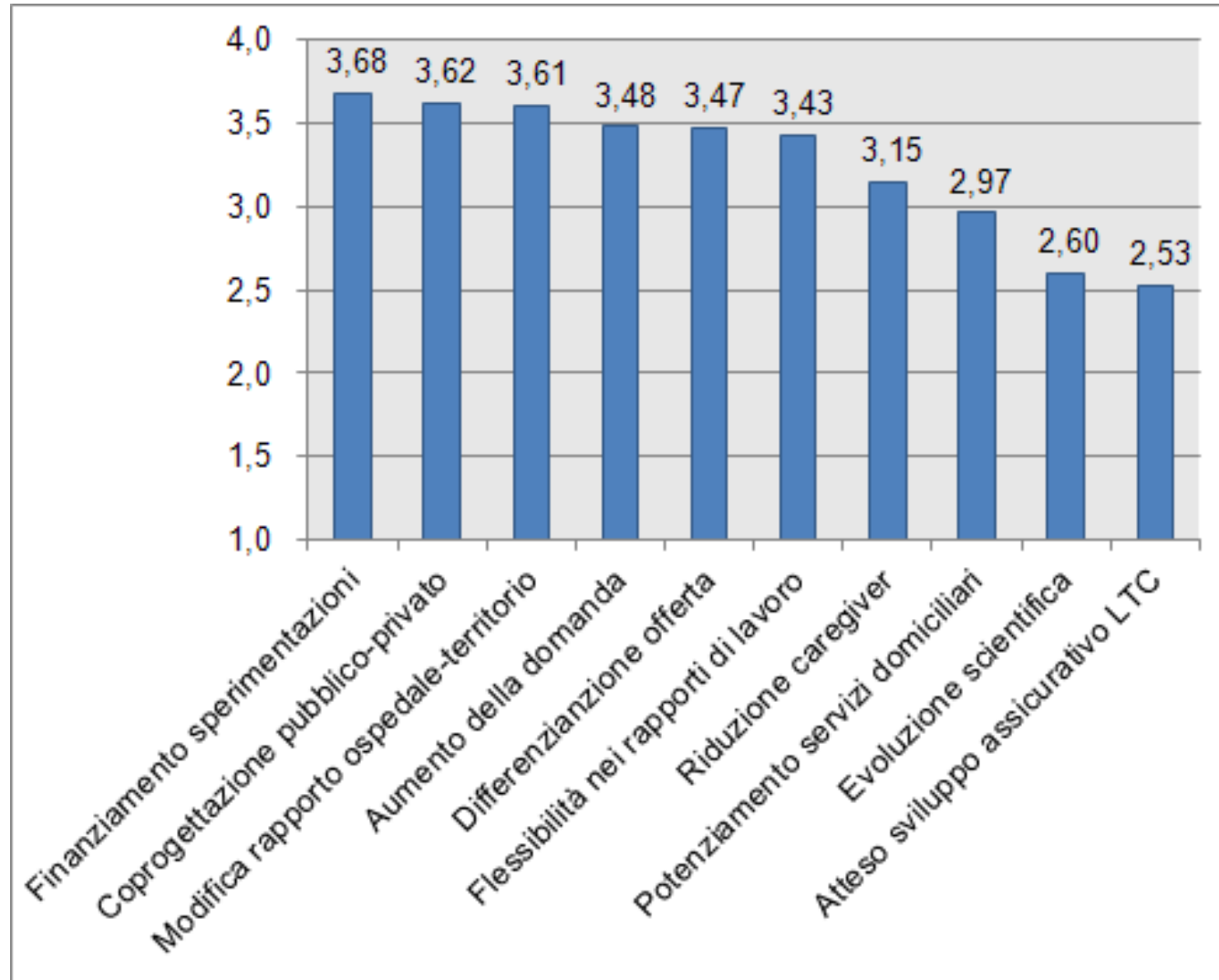
% Organico	ADI	ANZIANI	DISABILI	INFANZIA	MINORI
In diminuzione	30,00%	5,56%	4,17%	25,00%	0,00%
Stabile	20,00%	44,44%	37,50%	65,63%	50,00%
In aumento	50,00%	<b>50,00%</b>	58,33%	9,38%	50,00%

## Previsione andamento dell'organico per il prossimo triennio (2015-2017)

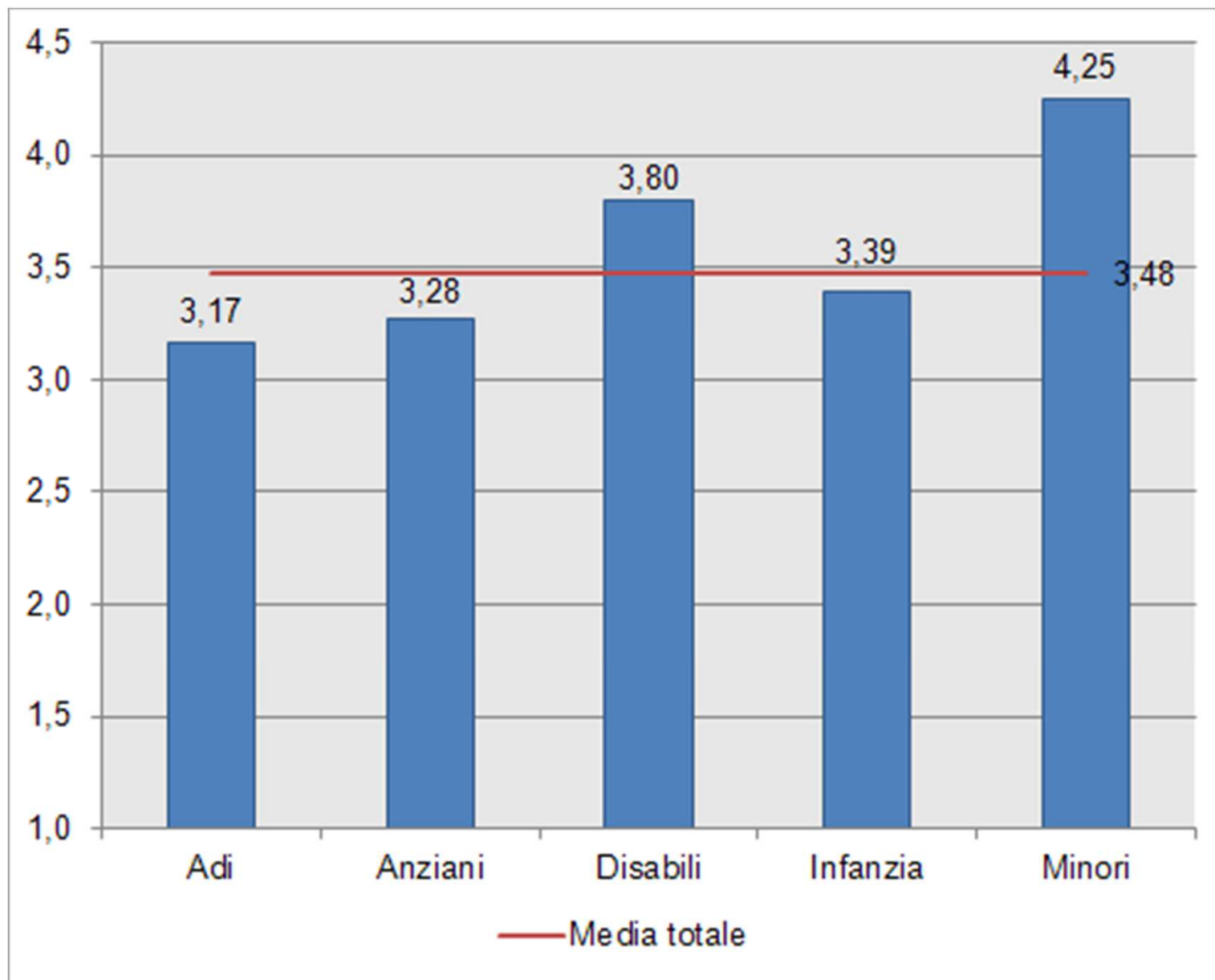
% Organico	ADI	ANZIANI	DISABILI	INFANZIA	MINORI
In diminuzione	22,22%	11,11%	4,35%	20,00%	0,00%
Stabile	44,44%	<b>55,56%</b>	73,91%	76,67%	100,00%
In aumento	33,33%	33,33%	21,74%	3,33%	0,00%

# Opportunità

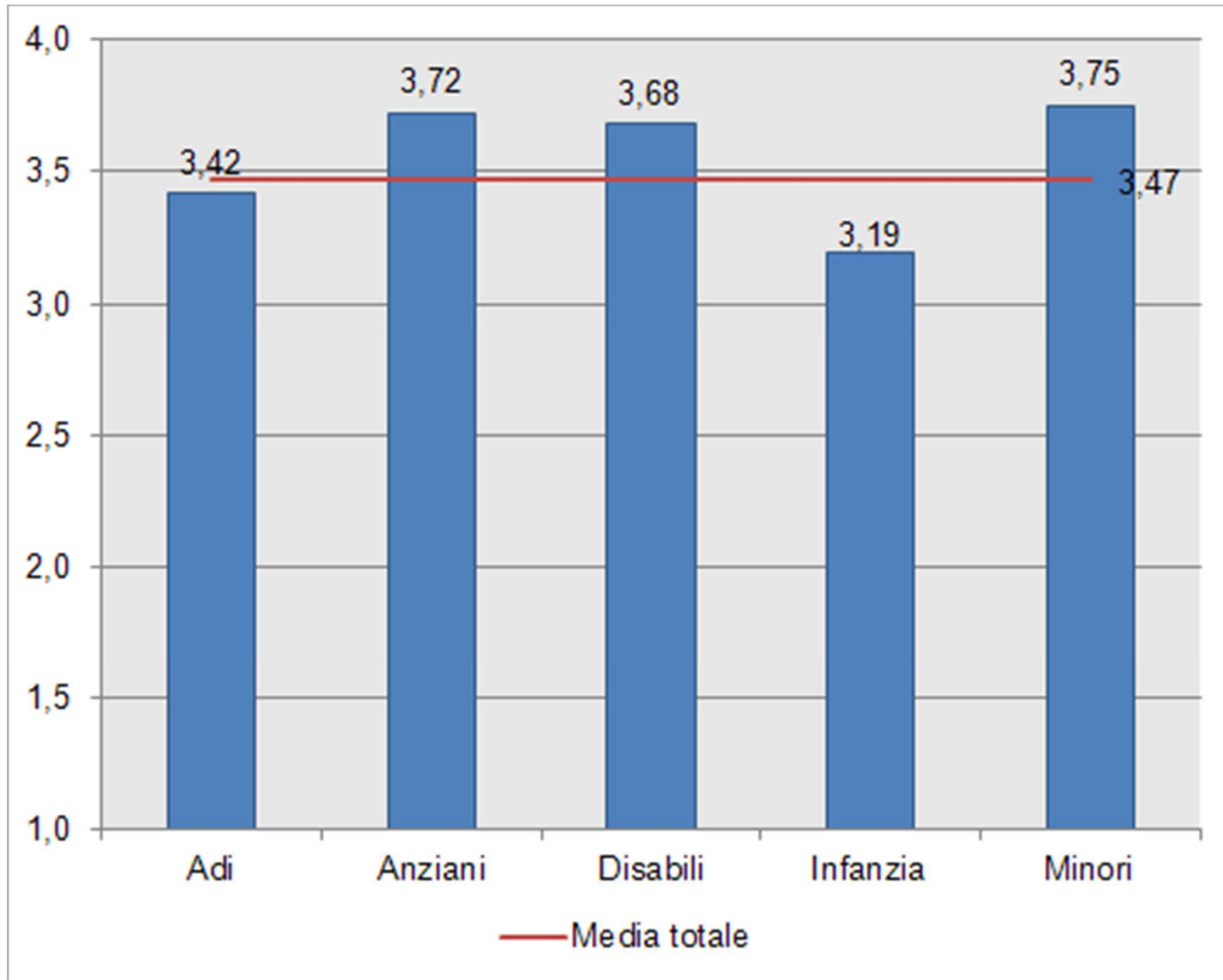
*Con riferimento ai seguenti fattori, indichi quanto a suo avviso incideranno in futuro nel facilitare l'occupazione all'interno dell'ambito del welfare in cui operate (risposte su scala di Likert a 5 modalità da 1 -per niente- a 5 -molto-)*



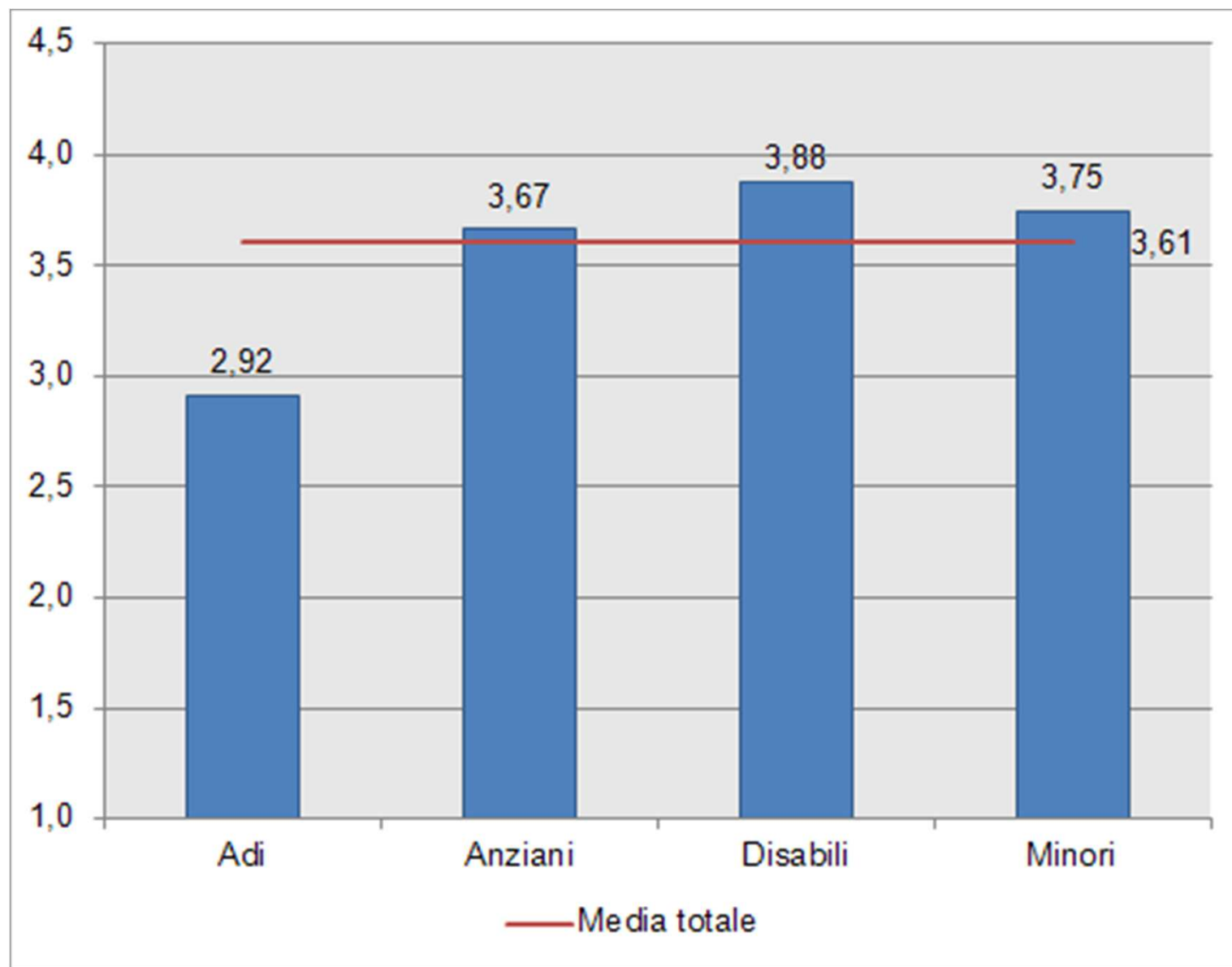
## Opportunità: l'aumento della domanda potenziale



## Opportunità: differenziazione dell'offerta

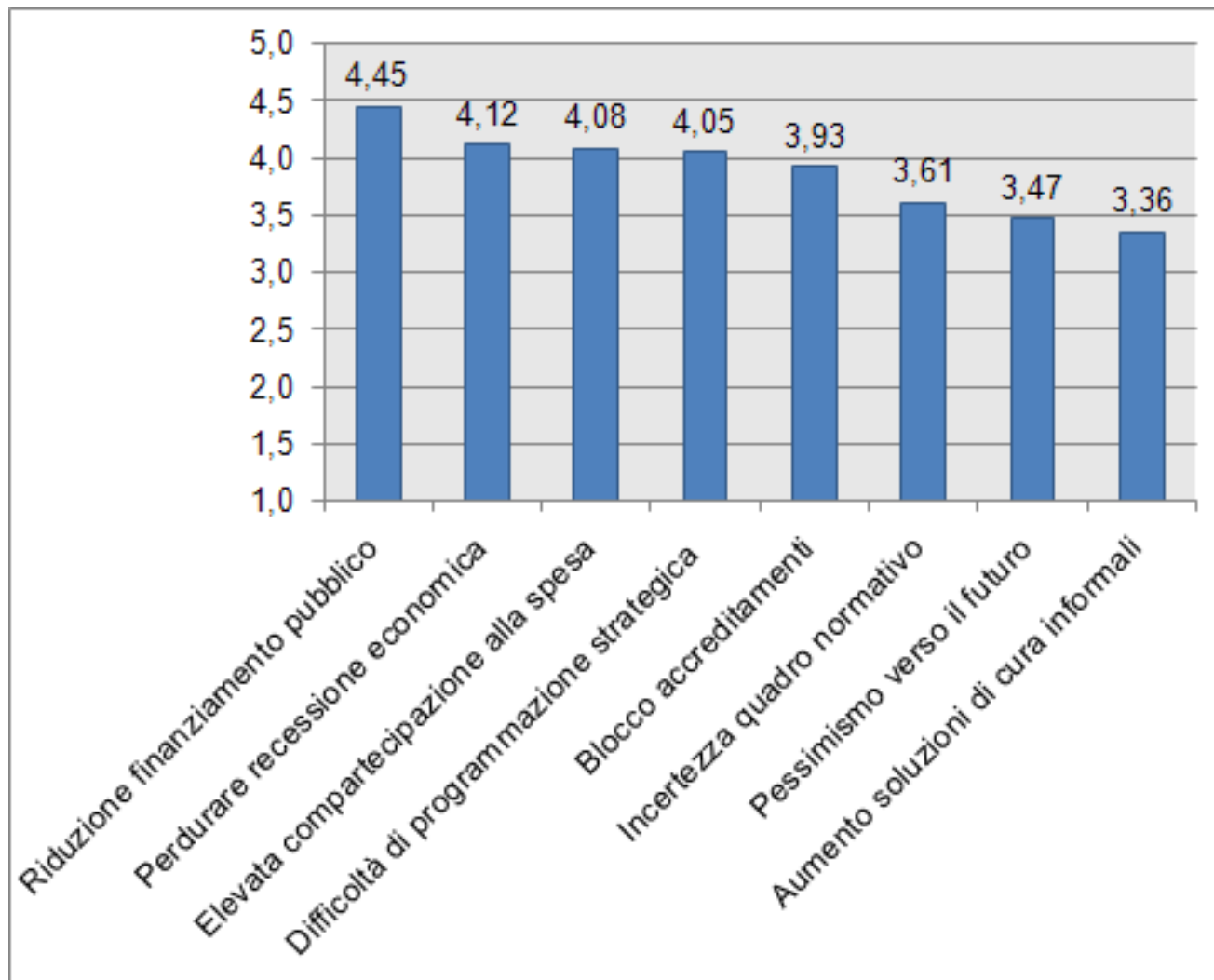


## Opportunità: trasferimento di risorse pubbliche dal sistema ospedaliero ai servizi sul territorio

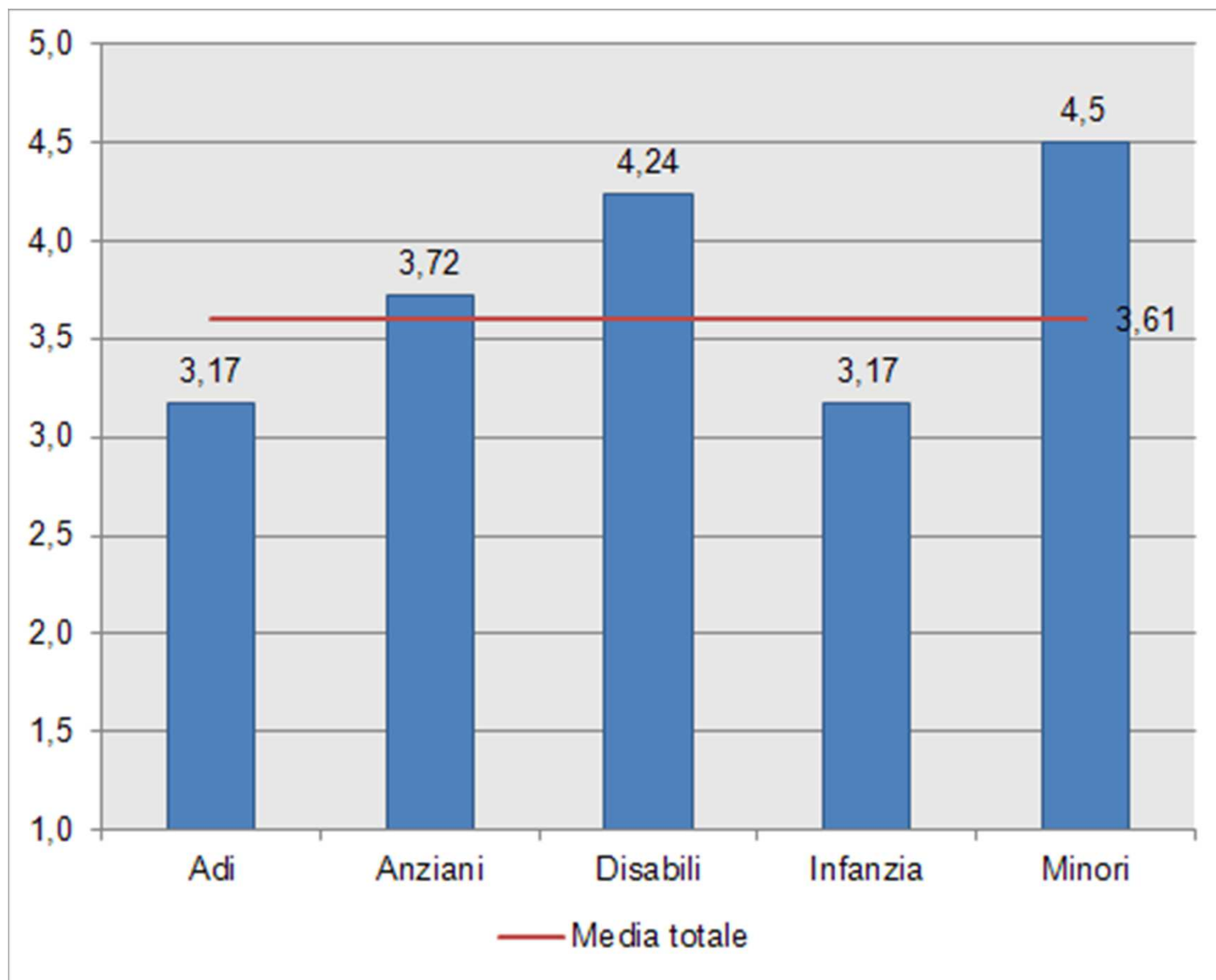


## Ostacoli

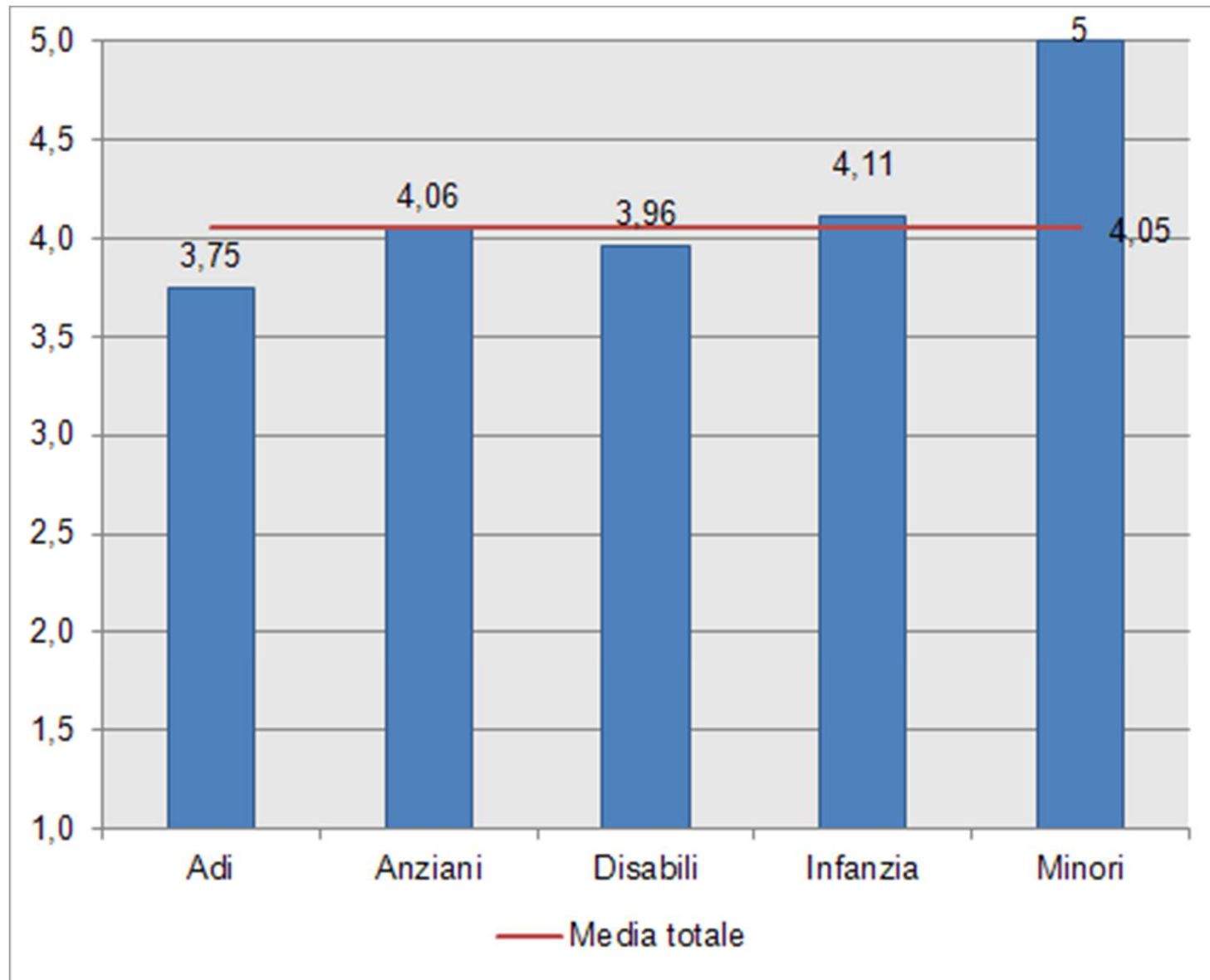
Con riferimento ai seguenti fattori, indichi quanto a suo avviso incideranno in futuro nell'ostacolare l'occupazione all'interno dell'ambito del welfare in cui operate (risposte su scala di Likert a 5 modalità da 1 -per niente- a 5 -molto-)



## Ostacoli: incertezza quadro normativo regionale



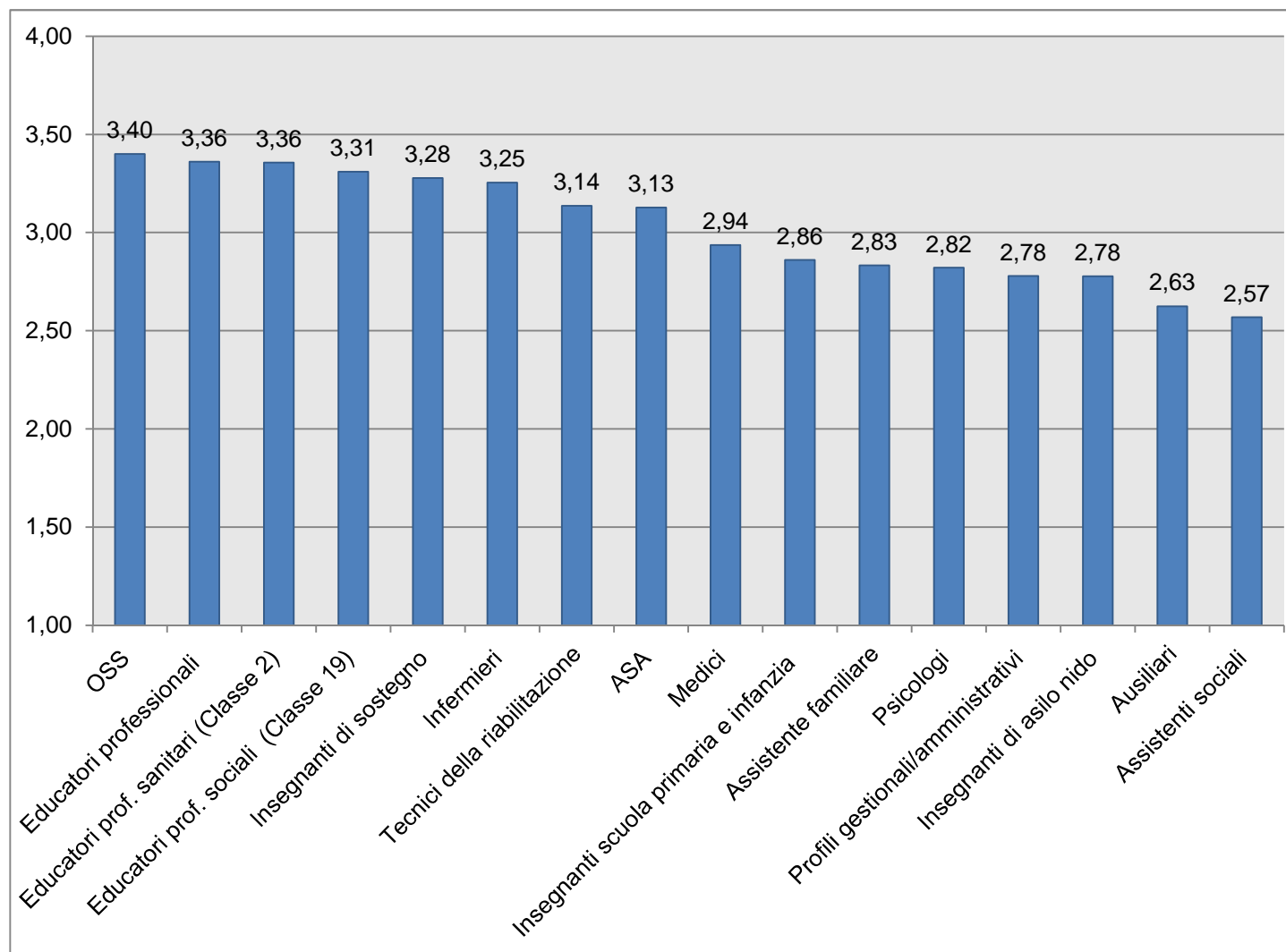
## Ostacoli: difficoltà di programmazione strategica di lungo periodo



## Figure professionali

*Secondo lei, quanto saranno richieste in futuro le seguenti figure professionali all'interno dell'ambito del welfare in cui operate?*

(risposte su scala di Likert a 5 modalità da 1 -per niente- a 5 -molto-)



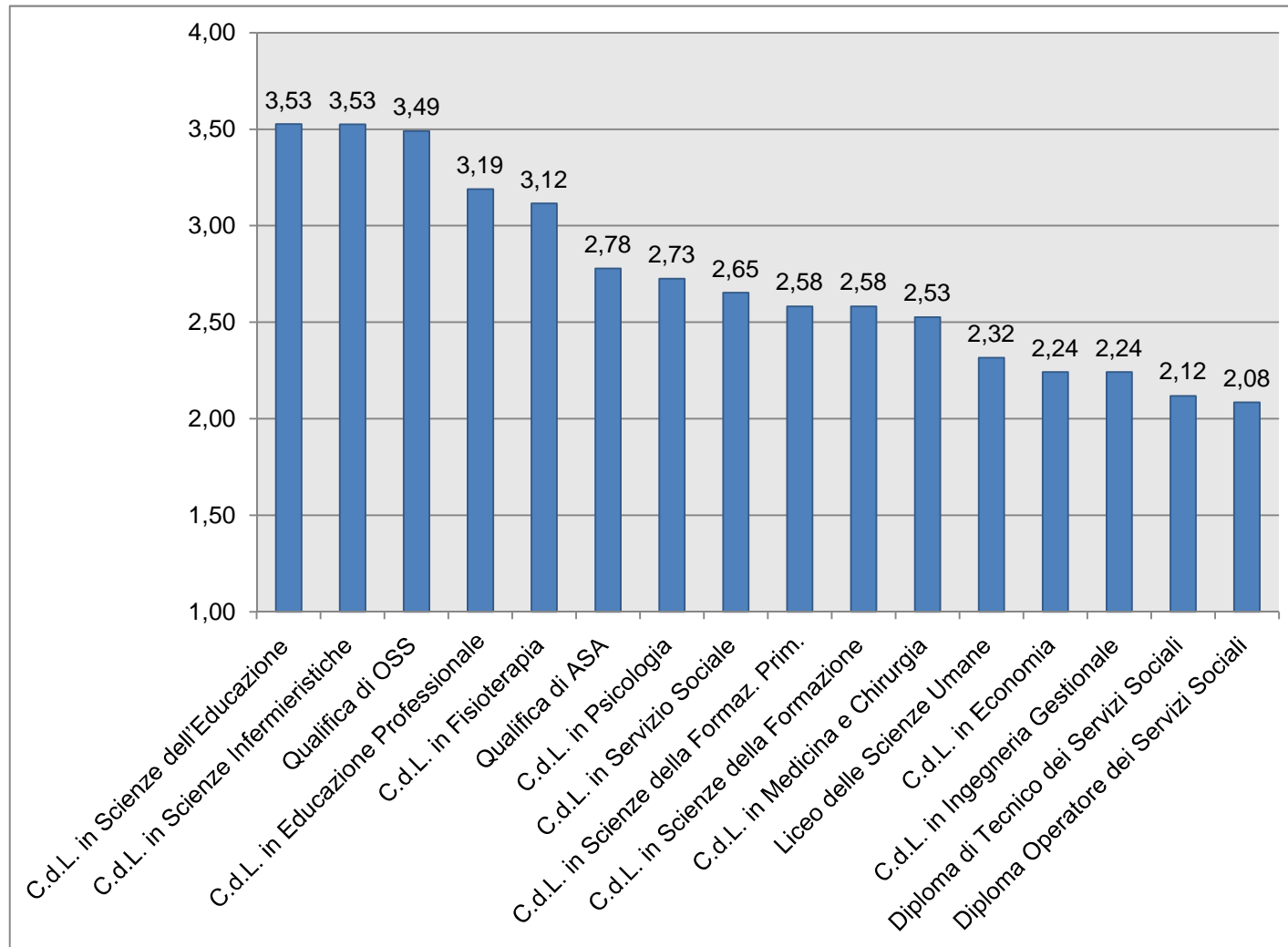
## Figure professionali Area Anziani Vs. Area Disabili

Area ANZIANI	
ASA	3,28
OSS	3,94
Infermieri	4,00
Tecnici della riabilitazione (es. FKT)	3,72
Educatori professionali (Classe 2)	2,78
Educatori professionali (Classe 19)	3,28
Assistenti sociali	2,22
Psicologi	2,50
Medici	3,22
Profili gestionali/amministrativi	2,61

Area DISABILI	
ASA	3,28
OSS	3,24
Infermieri	3,08
Tecnici della riabilitazione (es. FKT)	3,32
Educatori professionali (Classe 2)	4,04
Educatori professionali (Classe 19)	3,60
Assistenti sociali	2,60
Psicologi	2,56
Medici	2,92
Profili gestionali/amministrativi	3,20

## Percorsi di studio

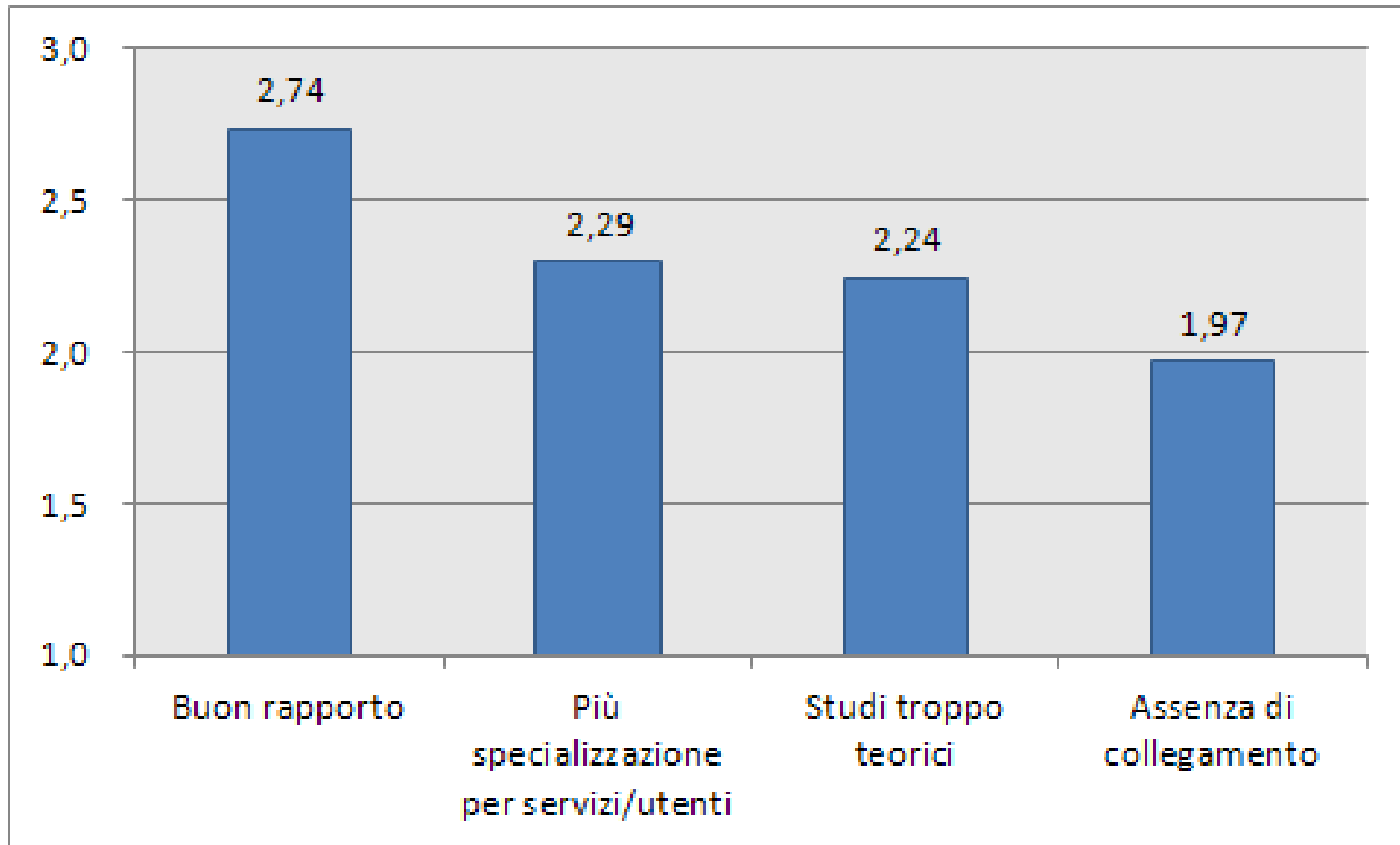
*Ai fini della futura occupabilità all'interno del vostro ambito di welfare, quanto consiglierebbe le qualifiche, i diplomi e i corsi di laurea di seguito riportati?*  
(risposte su scala di Likert a 5 modalità da 1 -per niente- a 5 -molto-)



## Rapporto con il mondo dell'istruzione

*In base alla sua esperienza con il mondo dell'istruzione, esprima gentilmente il suo grado di accordo o disaccordo in relazione a tutte le seguenti affermazioni.*

(risposte su scala di Likert a 5 modalità da 1 -per niente- a 5 -molto-)



**N.B.:** gli item negativi sono stati oggetto di inversione

## Uno sguardo al futuro

- ❑ *Il ruolo delle Associazioni di Categoria nel favorire l'incontro tra domanda e offerta.*
- ❑ *L'azione formativa, dall'orientamento studio-lavoro alla formazione professionale.*
- ❑ *Azioni di lobbying nei confronti dei policy maker regionali, affinché tengano maggiormente in considerazione le ricadute occupazionali delle loro scelte nel settore del welfare.*
- ❑ *Forme di cooperazione e aggregazione per strutture di piccole dimensioni, specie nel settore anziani e in quello dell'infanzia.*

**Grazie per l'attenzione**

***asebastiano@liuc.it***