

## UNEBA Unione Nazionale Istituzioni ed Iniziative di Assistenza Sociale

---

L'UNEBA, Unione Nazionale Istituzioni ed Iniziative di Assistenza Sociale, raccoglie anche nel Friuli Venezia Giulia enti ed istituzioni ad ispirazione cristiana ; rappresenta una parte significativa del settore privato-sociale senza fini di lucro che opera nei diversi settori (minori, giovani, disabili, anziani, dipendenze, esclusione sociale).

In particolare, nell'ambito dell'assistenza residenziale alle persone anziane, aderiscono all'UNEBA nella provincia di Trieste, tre Residenze Protette per utenti non autosufficienti (Casa San Domenico, Casa Livia Ieralla, Casa Emmaus) e cinque Case albergo per persone autosufficienti o parzialmente autonome (Domus Mariae, Opera Maria Basiliadis, Casa Famiglia Mater Dei, Casa Sacro Cuore, Casa delle Suore Scolastiche Francescane di Cristo Re) .

### UNEBA ASSOCIAZIONE PROVINCIALE DI TRIESTE

---

c/o Casa "San Domenico"  
Strada di Guardiella, 13  
34128 Trieste

telefono - fax: +39 040 568611  
mail: info.fvg@uneba.org

## La ricerca della qualità nelle residenze per anziani

---

*Trieste  
14 ottobre 2009 - ore 17.00  
Sala Vulcania - Stazione Marittima  
Molo Bersaglieri 1*



Unione nazionale  
istituzioni  
e iniziative  
di assistenza  
sociale



La presa in carico dell'anziano non autosufficiente in una struttura residenziale presenta una serie di situazioni complesse che rendono necessaria la creazione di interventi adeguati alla composizione dei bisogni della persona.

Il "fare assistenza" deve tradursi in una cultura professionale fondata su *percorsi di buone prassi* per assicurare l'efficacia delle prestazioni.

In una residenza per anziani il raggiungimento della qualità nei servizi socio-sanitari comporta una continua e doverosa ricerca in ordine alle necessità della persona accolta, alla progettazione delle cure ed alla conseguente pianificazione – *efficace e personalizzata* – degli interventi.

Dal desiderio di questa ricerca è nata quindi l'idea del "Manuale di Buone Prassi - per la qualità del servizio nelle strutture residenziali per anziani" redatto a cura della dott.ssa Gabriella Bellini. L'obiettivo è quello di fornire - in un compendio integrato - un supporto ad alcuni aspetti centrali dell'assistenza all'anziano, con l'obiettivo di stimolare negli operatori dei servizi una presa di coscienza rispetto alla loro identità professionale e quindi di promuovere fattive azioni di sviluppo e crescita dei modelli assistenziali.

## Presentazione del testo **"Manuale di buone prassi - per la qualità del servizio nelle strutture residenziali per anziani"**

*Moderatore: dott. Carlo BERALDO,  
Direttore Istituto Regionale  
degli Studi di Servizio Sociale*

*Ore 17.00 Saluto d'ingresso*

*Saluto delle Autorità*

*Ore 17.15*

### **Il progetto "Buone Prassi" per le residenze per anziani**

*sig.ra Maria MEDEOT -  
Presidente Consiglio Provinciale UNEBA.*

*Ore 17.30*

### **Il manuale di Buone Prassi - per la qualità del servizio nelle strutture residenziali per anziani.**

*dott.ssa Gabriella BELLINI - medico geriatra  
Coordinatore sanitario "Casa Emmaus" - Trieste*

*Ore 18.00*

### **La necessità della formazione nelle strutture per anziani.**

*dott. Matteo SABINI - psicologo  
Consulente per la formazione UNEBA di Trieste*

*Ore 18.10*

### **La qualità degli interventi assistenziali e la sfida dall'accreditamento delle prestazioni socio-sanitarie.**

*dott. Ranieri ZUTTON - Responsabile Area  
Welfare di Comunità A.S.S. n°5 "Bassa Friulana"*

*Ore 18.40*

### **Il legame tra qualità dei servizi e aspetti deontologici nell'assistenza all'anziano.**

*prof. Daniele RODRIGUEZ - ordinario di  
Medicina Legale - Università degli Studi di  
Padova*

*Ore 18.50 Conclusioni*

## Gli autori

**Gabriella Bellini** è medico geriatra ed opera dal 1999 come coordinatore sanitario di residenze protette per persone non autosufficienti. E' consulente e formatore, nell'ambito di progetti regionali che si occupano di trasferimento di azioni innovative nel settore anziani.

**Matteo Sabini**, psicologo, si occupa in contesti residenziali per l'anziano, di progetti destinati a persone affette da deficit cognitivi in qualità di consulente. Collabora con l'IRSSeS nell'ambito della formazione e della ricerca nel settore socio-sanitario.

**Daniele Rodriguez**, medico legale, è Professore ordinario presso il Dipartimento di Medicina Ambientale e Sanità Pubblica dell'Università degli Studi di Padova; è esperto di responsabilità professionale e cura la sezione di Deontologia ed Etica della Rivista di Diritto delle Professioni Sanitarie.

**Pier Giorgio Ragazzoni**, è delegato vescovile alle opere di assistenza e carità della Diocesi di Trieste, nonché consigliere nazionale dell'UNEBA.